

**PROTOCOLLO D'INTESA SULL'INCENTIVAZIONE DEL PERSONALE DELLE
UFFICI PROVINCIALI ADDETTO ALL'EROGAZIONE DEI SERVIZI NEI
CONFRONTI DEGLI UTENTI PER L'ANNO 2015**

I rappresentanti dell'Agenzia delle Entrate, di seguito citata come "Agenzia", e delle Organizzazioni sindacali,

VISTO

il protocollo d'intesa sull'incentivazione del personale delle Direzioni provinciali addetto all'erogazione dei servizi nei confronti dei contribuenti, sottoscritto il 27 giugno 2014;

il protocollo d'intesa sull'incentivazione del personale delle Direzioni provinciali addetto all'erogazione dei servizi nei confronti dei contribuenti per l'anno 2015, sottoscritto il 22 aprile 2015;

l'accordo sulla ripartizione del Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività dell'anno 2013, sottoscritto il 17 settembre 2015,

CONVENGONO

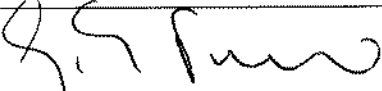


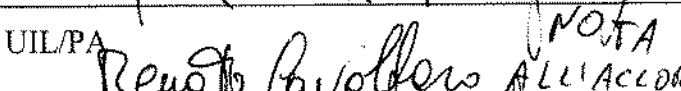
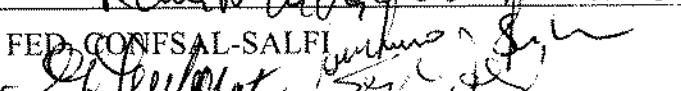

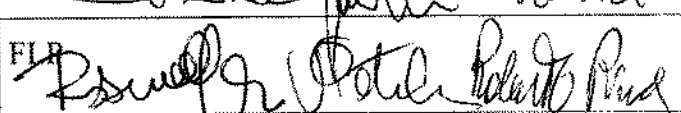
- 1) di destinare per l'anno 2015 la somma € 793.000,00, al netto dei contributi a carico del datore di lavoro, alla remunerazione del personale degli Uffici provinciali - Territorio che svolge le attività relative ai servizi agli utenti, gestendo direttamente il rapporto con l'utenza stessa; tale somma viene ripartita tra gli uffici con i medesimi criteri previsti dall'accordo del 17 settembre 2015 e costituisce una anticipazione della quota di risorse da destinare alla remunerazione delle predette attività di assistenza agli utenti da

[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]

definire in sede di contrattazione dei criteri di ripartizione del Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività per l'anno 2015;

- 2) la quota così ripartita verrà attribuita al personale interessato, in relazione all'impegno effettivamente prestato, da rilevare secondo indicatori significativi nel singolo contesto locale, previa contrattazione con le rappresentanze sindacali;
- 3) in sede di sottoscrizione definitiva dell'accordo del 17 settembre 2015 sulla ripartizione del Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività dell'anno 2013, saranno apportate all'accordo stesso, in coerenza con quanto precisato al precedente punto 1, le modifiche riguardanti l'individuazione delle attività da remunerare per il servizio all'utenza.

Roma, 12 ottobre 2015

AGENZIA DELLE ENTRATE	ORGANIZZAZIONI SINDACALI
	FP CGIL 
	CISL-FP 
	UIL/PA 
	FED. CONFSAI-SALFI 
	USB PI/RDS PI 
	FLB 



USB PI - Federazione Nazionale - Via dell'Aeroporto 129 - 00175 Roma
telefono 06 762821 - fax 06 233223871 - sito web: www.agenziefiscali.usb.it -
e-mail: agenziefiscali@usb.it

NOTA A VERBALE

La Sottoscritta O.S. firma il presente accordo che estende ai colleghi dell'ex Agenzia del Territorio gli effetti dell'accordo del 1/7/2014 sottoscritto da USB.

Confermiamo le criticità emerse dall'accordo del 17/09/2015 rispetto al quale però,

l'Amministrazione si impegna a portare delle modifiche che riguardano l'individuazione delle ottintà da remunerare per il servizio all'utente.

Roma 12/10/2015

USB.PI

AGENZIE FISCALI



Unione Italiana Lavoratori Pubblica Amministrazione

Coordinamento AGENZIA ENTRATE

Via Emilio Lepido n. 46 – 00175 Roma – tel. 06/715393
e-mail: entrate@uilpa.it – sito: www.entrate.uilpa.it

NOTA ALL'ACCORDO SULL'ACCONTO INDENNITA' DI FRONT OFFICE PER I LAVORATORI DELL'AREA TERRITORIO PER L'ANNO 2015.

La UILPA Entrate, mantenendo l'impegno assunto in occasione della sottoscrizione dell'omologo accordo relativo ai colleghi dell'Area Entrate, avvenuta il 22 aprile 2015, sottoscrive il presente accordo che consente di erogare l'acconto per l'anno 2015 dell'indennità di F.O. ai lavoratori dell'Area Territorio.

Valuta necessario, però, che i criteri di finanziamento di tale indennità vengano modificati, coerentemente con quelli dell'area Entrate, in occasione della firma definitiva dell'accordo FPSRUP relativo alla specifica annualità (2015) nonché resa coerente con le altre tipologie di indennità storicamente erogate. Circostanze, queste ultime, che insieme ad altre rilevanti criticità ha determinato la non firma della UILPA al recente accordo FPSRUP 2013.

Roma, 12 ottobre 2015

Il Coordinatore Nazionale

Renato Cavallaro