



Roma, 12 maggio 2010

**Protocollo d'intesa sul documento
"Piano strategico della formazione 2010-2012, Piano annuale 2010"**

I rappresentanti dell'Agenzia delle dogane e delle Organizzazioni sindacali rappresentative del comparto Agenzia fiscali;

VISTO il CCNL del comparto delle Agenzie fiscali per il quadriennio normativo 2006-2009 e il biennio economico 2006-2007, sottoscritto in data 10 aprile 2008;

VISTO l'art. 4, comma 2, lettera b) e l'art. 6, comma 4 del CCNI sottoscritto il 29 luglio 2008;

VISTE le linee di azione dell'Agenzia in materia di formazione del personale riepilogate nel "Piano strategico della formazione 2010-2012, Piano annuale 2010" predisposto dalla Direzione centrale personale e organizzazione, Ufficio formazione;

CONSIDERATO che il "Piano strategico della formazione 2010-2012, Piano annuale 2010" è un documento di programmazione triennale dell'attività di formazione che viene aggiornato annualmente sulla base delle priorità indicate dall'Atto di indirizzo del Sig. Ministro dell'Economia e delle Finanze e dalla Convenzione triennale, e tenuto conto delle esigenze connesse all'evoluzione delle attività dell'Agenzia nonché degli esiti della valutazione del patrimonio formativo, anche con riguardo all'efficacia dell'azione formativa sviluppata nel passato;

CONDIVISA l'impostazione generale del predetto Piano;

CONVENGONO

Art. 1

Criteri generali

L'attività di formazione dell'Agenzia tiene conto dei fabbisogni rilevati, delle competenze professionali necessarie in relazione agli obiettivi da conseguire, delle assunzioni programmate e delle innovazioni normative e tecnologiche ed è finalizzata al miglioramento della *performance* con riferimento

all'Amministrazione nel suo complesso, alle strutture in cui si articola e ai singoli dipendenti.

L'attività di formazione ha per oggetto tutte le materie tecnico-specialistiche afferenti l'attività istituzionale dell'Agenzia, oltre a quelle riguardanti i processi organizzativi e di supporto e, sarà programmata privilegiando, ove possibile, il massimo decentramento nella fruizione.

Per i corsi organizzati presso la struttura centrale, diretti anche al personale proveniente dalle Direzioni regionali, attraverso l'utilizzo della nuova piattaforma *e-learning academy* sarà assicurata l'informazione immediata *on-line* dell'avvio del corso e la possibilità per le Direzioni regionali di effettuare rapidamente le iscrizioni dei partecipanti.

Art. 2

Criteri per l'individuazione dei discenti

In coerenza con le indicazioni fornite dalla Direzione centrale personale e organizzazione, nella fase attuativa dei corsi i criteri per l'individuazione dei discenti sono regolati secondo il seguente ordine di priorità:

1. *deficit* relativo rispetto alla media della formazione fruita dal dipendente;
2. novità dell'iniziativa nel *curriculum* formativo del dipendente;
3. omogeneità delle competenze della struttura di appartenenza nonché delle attività che il dipendente svolge o potrà svolgere nell'ambito della stessa, con i contenuti e con gli obiettivi dei singoli corsi,
4. attitudine manifestata e disponibilità espressa dal dipendente rispetto all'iniziativa formativa.

Art. 3

Criteri per l'individuazione dei docenti interni

L'individuazione dei docenti interni viene effettuata attraverso la verifica del possesso dei seguenti requisiti:

1. elevata professionalità e conoscenza approfondita delle materie oggetto dei corsi (esperienza professionale, titoli di studio e titoli professionali);

2. capacità didattica (esperienza acquisita e valutazione sulla base dei questionari compilati dai discenti).

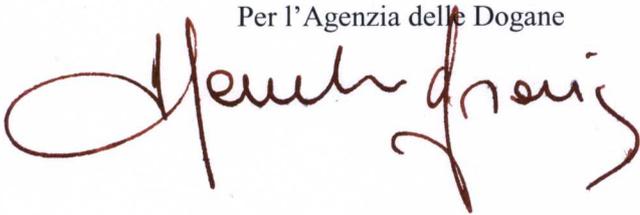
Fermo restando i criteri indicati, verrà favorita la rotazione del personale chiamato a effettuare attività di docenza, anche con riguardo agli impegni lavorativi.

Art. 4

Informativa alle OO.SS.

L'Agenzia porta a conoscenza delle OO.SS. le linee guida per l'attuazione del Piano operativo della formazione.

Per l'Agenzia delle Dogane

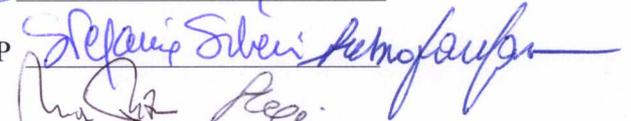


per i rappresentanti delle OO.SS. nazionali

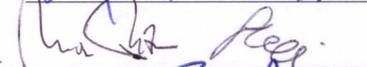
FP/CGIL



CISL FP



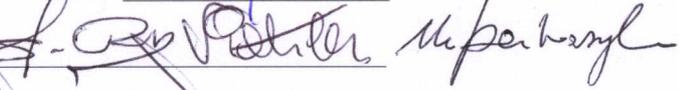
UIL/PA



CONFSALSALFI



FLP



RdB/PI

