



Al Direttore Provinciale della DP II Torino

Daniela Paola Cammilli

epc Al Direttore Regionale Agenzia delle Entrate

Alla DRE Piemonte Ufficio Relazioni Sindacali

Oggetto : Sportello di Avigliana : Proclamazione stato di agitazione - Richiesta incontro

Nell'assemblea del 21 novembre 2013 alla presenza delle O.O.S.S. e dei lavoratori dell'Agenzia delle Entrate DP II di Torino - sportello di Avigliana – nella discussione relativa alla disdetta della convenzione tra Agenzia delle Entrate e Comune di Avigliana , sono emerse se seguenti osservazioni:

Il costo sostenuto dall'Amministrazione ,con la convenzione del 20/12/2012,risulta essere intorno a un migliaio di euro, in quanto con la convenzione gli enti locali si sono accollati tutte le spese tranne il 25% delle spese di riscaldamento . Pertanto , a fronte di una spese annuale così modesta , si ritiene non possa essere giustificata la chiusura di un servizio di assistenza sul territorio. Inoltre il Comune di Avigliana risulta abbia manifestato l'interesse a mantenere l'attuale sportello presente in Avigliana , per dare assistenza ai propri cittadini sui servizi fiscali dell'Agenzia.

I dati forniti dall'Amministrazione sull'affluenza del pubblico e sulla sua composizione , come da informativa data nell'incontro del 31 ottobre 2013 basati su una rilevazione parziale effettuata negli ultimi 3 mesi di attività, risultano essere molto diversi rispetto ai dati desunti dalle lavorazioni effettivamente svolte presso lo sportello di Avigliana nell'arco di tutto l'anno.

Sull'argomento affluenza del pubblico, è stato rilevato che, dopo la sottoscrizione della convenzione – dicembre 2012- è stato completamente eliminato il servizio di prenotazione (sia telefonico che tramite internet) presso lo sportello di Avigliana – mentre una attenta e mirata programmazione avrebbe potuto e potrebbe prevedere una esclusione limitata ai contribuenti "professionisti", lasciando la possibilità ai contribuenti "privati" di accedere all'ufficio previo prenotazione . In tal modo si creerebbero le condizioni per un maggior utilizzo dello sportello di Avigliana per tali contribuenti , meritevoli secondo codesta direzione di maggior attenzione.

Il personale in uscita (per i diversi motivi rappresentati) può essere sostituito con altro personale attraverso procedure già previste dall'amministrazione (graduatorie ancora aperte e/o nuovi interPELLI per la copertura e integrazione del personale necessario). A riguardo, si fa presente che funzionari in servizio presso altre strutture della DP II di Torino sono interessati a svolgere l'attività di assistenza al pubblico presso la struttura di Avigliana. Inoltre va precisato che il servizio di registrazione dei contratti di locazione (diversamente da quanto sostenuto nell'incontro del 31 ottobre) viene svolto attualmente da due funzionari , e pertanto sussistono le condizioni per continuare a fornire tale servizio.



Le O.O.S.S. e i lavoratori ritengono compito prioritario per le finalità statutarie dell'Agenzia mantenere la presenza sul territorio attraverso lo sportello di Avigliana (nel caso specifico con costi per l'Agenzia delle Entrate quasi inesistenti), così da permettere ai cittadini di continuare a fruire di un servizio gradito ed efficiente e per riconoscere ai lavoratori quelle competenze professionali che da sempre hanno messo a disposizione e che hanno dato e possono continuare a dare un servizio apprezzato e un'immagine positiva ed efficiente dell' Agenzia.

Tutto quanto discusso e preso atto dell'attuale posizione presa da codesta Direzione , in attesa di un ulteriore confronto che si richiede con la presente ,

le O.O. S.S. USB-FLP-CISL proclamano lo Stato di Agitazione che vedrà come prime iniziative la raccolta firme dei cittadini a sostegno del rinnovo della convenzione dello sportello di Avigliana, con presidi e altre forme di sensibilizzazione presso l'Ufficio ed in altri luoghi strategici del territorio.

Torino, 26/11/2013

USB Agenzie Fiscali Piemonte

FLP

CISL

F.De Palma

M. Di Martino

G. Bergaglia