

Roma, 9 settembre 2026

All' **Agenzia delle Entrate**

Divisione Risorse

DC Risorse Umane Relazioni Sindacali

Direzioni Regionali

Direzione Provinciali

Uffici Provinciali del Territorio

OGGETTO: Estensione degli orari di apertura al pubblico degli uffici (direttiva n. 4/2026) – diffida

In riferimento all'oggetto sono giunte alla scrivente Organizzazione Sindacale molteplici segnalazioni sul fatto che, in numerosi uffici coinvolti nel progetto, sarebbero state effettuate sulle Lavoratrici e sui Lavoratori addetti ai servizi all'utenza, pressioni della più svariata natura al fine di ottenere dagli stessi l'"adesione volontaria" all'iniziativa.

Tenuto conto che la scrivente ha ravvisato da alcune disposizioni di servizio territoriali (*ad esempio disposizioni di servizio della Dp II di Roma*), modalità organizzative che nel concreto confliggono con il requisito della volontarietà.

Considerato che,

- la scrivente O.S. con nota del 13 Luglio 2026, per le ragioni ampiamente esposte nella stessa, ha chiesto di interrompere il progetto di estensione degli orari di apertura al pubblico degli Uffici;
- così come espressamente specificato nella Direttiva n.4/2026 delle Divisioni Risorse e Servizi (prot.205036 del 09-07-2026) **l'adesione volontaria all'iniziativa rappresenta un principio cardine** dell'intero progetto;

L'Unione Sindacale di Base **diffida** le strutture in indirizzo dal porre in essere **condotte finalizzate a forzare indebitamente il personale coinvolto** ad aderire all'iniziativa di estensione degli orari di apertura al pubblico.

In difetto, la scrivente O.S. intraprenderà tutte le iniziative sindacali volte a tutelare i diritti e gli interessi del personale interessato.

Distinti Saluti

p. USB Pubblico Impiego

Agenzie Fiscali

Raoul Masini

