

## A Reggio Emilia ottimi risultati ma ...

Come organizzazione sindacale abbiamo chiesto ed ottenuto un incontro con la direzione dell'ufficio provinciale di Reggio Emilia per verificare i risultati del 2009 e conoscere le lavorazioni in programma per il 2010.

Dai prospetti presentati relativi alle lavorazioni straordinarie effettuate nel 2009 (PSR) si è notato come tutti gli obiettivi assegnati sono stati abbondantemente raggiunti e superati anche più del massimo consentito e la direzione ci ha comunicato che su questo obiettivo Reggio Emilia risulta essere al terzo posto in Emilia Romagna con una percentuale del 99,1%. Sul barometro della qualità si è raggiunto e superato l'obiettivo assegnato ma per un errore di conteggio nelle formalità acquisite in Conservatoria (almeno così ci è stato riferito) non si è raggiunto il massimo del 100% ma ci si è fermati ad un buon 93%.



Il direttore ha voluto ribadire con forza che l'ottimo risultato è stato ottenuto grazie alla dedizione, competenza e responsabilità di TUTTI i lavoratori e al gioco di squadra che ha perfettamente funzionato. Speriamo che quando sarà il momento di pagare i lavoratori si ricordi di distribuire i premi in modo uniforme battendosi per non applicare il decreto brunetta che esclude il 25% dei lavoratori ed un altro 50% viene sottopagato.

Come RdB abbiamo fatto notare che avendo raggiunto tutti i parametri massimi stabiliti per il PSR, il risultato sarebbe dovuto essere pari al 100% e non del 99,1%. L'errore è facilmente individuabile nell'obiettivo GeoPoi (I04008) che prevedeva un massimo del 110% quando l'obiettivo era pari al 100%. Ma come si fa a raggiungere il 110% di un obiettivo che è il 100%? E' matematicamente impossibile, a meno che non saltino fuori pratiche di anni passati, ma nel caso del Geopoi, che ha trattato tutte le mappe della provincia, ciò non era realizzabile.

Abbiamo chiesto all'Amministrazione di far correggere l'errore in modo che i lavoratori di Reggio Emilia risultino, nel PSR, primi in Italia e non terzi in Emilia Romagna.

Al termine dell'incontro si è richiesto di dotare gli addetti al front office con maneggio di denaro di un'assicurazione che li copra in caso di furto o mancanza di denaro nei conteggi di fine giornata e di organizzare meglio le telefonate in entrata per evitare che vadano a disturbare gli addetti che stanno lavorando. Il direttore ci ha assicurato una regolamentazione delle informazioni fornite per telefono ma che non è prevista alcuna assicurazione.

Infine abbiamo chiesto di assegnare a tutti i lavoratori, anche coloro che non lavorano sugli applicativi dell'Agenzia, di un PC per poter controllare la posta elettronica ormai strumento indispensabile per rimanere informati e per ricevere i cedolini dello stipendio e comunicazioni di servizio.

Reggio Emilia, 25 marzo 2010

*Esecutivo Regionale Agenzie Fiscali Emilia Romagna*