



## COORDINAMENTI REGIONALI AGENZIA ENTRATE EMILIA ROMAGNA

Al Direttore Regionale  
Agenzia delle Entrate  
Dott. Antonino Gentile

### ***OGGETTO: Orario di servizio, di lavoro e di apertura al pubblico.***

Come noto sono in corso le trattative in materia di orario di servizio, orario di lavoro e di apertura al pubblico delle Direzioni Provinciali.

Diversi territori ci segnalano che i direttori provinciali, pur in assenza di criticità o di sollecitazioni da parte dell'utenza, hanno presentato proposte slegate dalle richieste degli utenti e poco attente alle esigenze dei lavoratori (modifiche unilaterali di profili orari, riduzione della flessibilità in entrata e in uscita, riduzione della pausa, ecc.) e fortemente condizionate dalla direttiva della Direzione Centrale del Personale del 19 settembre 2011, rendendo così vana la contrattazione integrativa di livello locale, ridotta ad una mera presa d'atto delle determinazioni del dirigente.

Le scriventi OO.SS. ritengono che l'orario di lavoro non sia materia da trattare in maniera autoritaria, tanto più in un momento in cui a causa della grave crisi economica, sui dipendenti dell'Agenzia si scaricano forti tensioni sociali. L'aumento delle ore di apertura degli sportelli e la previsione di un orario continuato di apertura al pubblico stanno destando forti preoccupazioni fra i lavoratori, data la costante carenza di personale in organico negli Uffici Territoriali che non garantisce le condizioni minime di sicurezza e determina un'inadeguata rotazione agli sportelli.

Si evidenzia inoltre che in alcune DP sono già stati programmati ulteriori incontri, pertanto la data del 4 giugno non può ritenersi vincolante per il corretto svolgimento delle trattative locali, luogo deputato dal CCNL per gli eventuali accordi.

Con l'intento di affrontare e risolvere le criticità emerse, chiediamo l'apertura urgente di un tavolo di confronto regionale e un differimento della data individuata per l'entrata in vigore della nuova disciplina.

Nel chiedere riscontro della presente, porgiamo cordiali saluti.

Bologna, 21 maggio 2012

<b>FP CGIL</b>	<b>FP CISL</b>	<b>UIL-PA</b>	<b>FILP</b>	<b>SALFI</b>	<b>USB</b>
Loconte	Mazza	Chionna	Miglietta	Sammartano	Di Pierro/Naglieri