



RdB - Federazione Nazionale - Via dell'Aeroporto 129 - 00175 Roma
telefono 06 762821 - fax 06 233223871 - sito web: www.agenziefiscali.rdbcub.it -
e-mail: info@agenziefiscali.rdbcub.it

Roma, 16 luglio 2009

Al Direttore del Personale
dell'Agenzia delle Entrate, dr. *Girolamo Pastorello*

ROMA

Informativa sindacale del 15 luglio 2009. Progetti "Civis" ed "Emoticon"

Il 15 luglio ci è pervenuta un'informativa relativa all'avvio sperimentale del progetto denominato CIVIS e di quello sulla rilevazione della soddisfazione degli utenti in merito ai servizi erogati dagli uffici di codesta Agenzia.

Riteniamo che la materia di cui all'informativa in oggetto debba essere affrontata con le organizzazioni sindacali, considerato che riguarda l'organizzazione dei servizi ai contribuenti.

Sempre in relazione alla citata informativa cogliamo l'occasione per chiedere chiarimenti sul progetto "sperimentale" per la gestione del protocollo in partenza a Bologna e destinato ad estendersi su tutto il territorio nazionale, non senza rilevare che la presentazione del progetto ai lavoratori è avvenuta senza il preventivo confronto con le organizzazioni sindacali.

Restiamo in attesa di riscontro.

Cordiali saluti.

**p/RdB-CUB Pubblico Impiego
Settore Agenzie Fiscali**

Stefania Lucchini

Stefano Lucchini