



Unione Sindacale di Base

Via Caltanissetta, 3 – 95122 CATANIA – tel: 3496759760

sicilia.agenziefiscali@usb.it; anastasidafne@gmail.com

Catania, 21 gennaio 2022

Alla DP Trapani Agenzia delle Entrate
Alle OO.SS territoriali
Alla RSU DP Trapani

Nota USB accordo FRD 2020 DP Trapani

Facendo seguito alle argomentazioni espresse dalla scrivente durante la trattativa, si evidenzia *in primis* apprezzamento per l'**approccio di trasparenza** contenuto nell'accordo ove previsto non solo quanto già stabilito in accordo nazionale ovvero, l'invio preventivo al personale delle "ore di attività prestata nei diversi processi lavorativi" ma anche dell "**informazione, via mail, alle OO.SS. ed alla RSU dei nominativi segnalati ed ai singoli destinatari delle somme attribuite con il fondo in questione** " nonché " delle **giornate individuate per la parte A e per la Parte B del residuo Fondo di Sede ed ai singoli destinatari delle somme attribuite con il residuo del fondo in questione**". Il tutto preventivamente e al fine di rilevare eventuali errori prima della validazione.

Tanto premesso, USB ritiene doveroso riportare per trasparenza le proprie perplessità nella sottoscrizione dell'accordo. Come esposto durante la trattativa, si ritiene che la valorizzazione del personale che ha svolto servizi al *front office* avrebbe dovuto essere attuata nella sua sede naturale, ovvero l'articolo 4 (Fondo di Assistenza ed informazione) attraverso un **coefficiente differenziato** (come peraltro fatto in altre DP) tra chi ha svolto lavoro in presenza, assumendosi un rischio sanitario, di paura e di conflittualità con un'utenza impreparata all'interlocuzione programmata e **non solo nel residuo**. Ciò in ragione dell'assenza di alcun riferimento alla tassatività delle lavorazioni premiate e agli applicativi (strumento prezioso e di garanzia di equità) ma anche del fatto che il fondo assistenza all'utenza, che riconosce a monte anche le attività svolte in lavoro agile, per la DP di Trapani è stato costituito dalla Direzione Centrale secondo le attività indicate nell'art. 4.3 accordo Nazionale e con parametri diversi tra loro e anche dagli accordi degli anni precedenti.

Solo a seguito delle rassicurazioni fornite dalla RSU in ordine al rispetto del **principio di rotazione agli sportelli nell'anno oggetto di contrattazione**, USB, che aveva proposto il coefficiente differenziato, ha deciso, di sottoscrivere l'accordo.

Cordialmente

Dafne Anastasi
P/ USB PI Agenzie Fiscali Sicilia



Unione Sindacale di Base

Via Caltanissetta, 3 – 95122 CATANIA – tel: 3496759760

sicilia.agenziefiscali@usb.it; anastasidafne@gmail.com