



## Unione Sindacale di Base

Via Caltanissetta, 3 – 95122 CATANIA – tel: 3496759760

[sicilia.agenziafiscali@usb.it](mailto:sicilia.agenziafiscali@usb.it); [anastasidafne@gmail.com](mailto:anastasidafne@gmail.com)

Catania, 17 febbraio 2022

Alla DP Di Catania Agenzia delle Entrate  
Alla RSU DP Catania  
Alle OO.SS. territoriali

E p.c. a USB PI Agenzie Fiscali

### Nota all'incontro del 16 febbraio DP Catania

#### Sottodimensionamento dotazione organica e carichi di lavoro

USB evidenzia *in primis* la mancata informativa in ordine alle richieste inviate lo scorso 31 gennaio e ribadite anche successivamente ovvero: **la mappatura collega per collega dell'assegnazione ed eventuale condivisione al fine di avere un quadro lineare e complessivo del fenomeno del reale dimensionamento dei team e delle Aree nella DP.** La USB in particolare, dopo aver effettuato accesso civico presso tutte le DP della Sicilia per conoscere i dati del personale effettivamente in servizio e dei *budget* per ciascuna DP, ha da sempre osteggiato il **fenomeno delle condivisioni del personale, ritenendole una soluzione tampone che nasconde i problemi, crea lo spezzatino e aumenta i carichi di lavoro e il rischio burn out.**

**Alla luce della gravissima situazione degli organici, inoltre, lo scorso 12 novembre aveva chiesto interventi strutturali a tutte le DP della Sicilia e alla DR Sicilia.**

Andando alla situazione attuale, gli atti dispositivi- informative arrivati alle parti sindacali negli ultimi giorni concernono alcune mutazioni di assegnazioni e di sede lavorativa e su queste USB non ha chiesto il confronto solo perchè contava e conta, vista la sollecitata convocazione, di affrontare il **tutto in maniera sistemica, alla luce della situazione di carenza di organico a macchia di leopardo.**

Da tempo chiediamo l'attivazione di una **mobilità funzionale** interna alla DP per poter consentire di rilevare i *desiderata* delle colleghe e dei colleghi e mettere in campo principi di trasparenza, leve motivazionali e di parità di trattamento anche in ordine al rispetto temporale delle richieste del personale. **USB chiede, inoltre, da tempo l'attivazione della procedura di stress da lavoro correlato.**

La DP di Catania ha vissuto e vive un'emorragia di organico che supera il 35% nel quinquennio 2016- 2021: si passa dalle 432 unità del 2016 alle 279 unità al 2021, con previsioni di pensionamento di ulteriori 10 unità nel 2022. Tale emorragia impatta a livello diversificato su tutte le articolazioni con evidenti riflessi sui carichi di lavoro, sullo *stress da lavoro correlato*, sulle turnazioni, sull'individuazione delle priorità lavorative e sulla fruizione di istituti di assenza dal lavoro. A tale situazione si somma il fenomeno delle percentuali e delle condivisioni che porta a una **discrasia nel reale requisito dimensionale di alcuni team, solo sulla carta composti dai numeri previsti dalla Direttiva DC 127334/ 2021 ( 11 unità FTE più il capo team).**

**In particolare, da un'analisi delle mappature dell' organigramma pubblicate sulla intranet alla data del 2 febbraio 2022 risulta che per la stragrande maggioranza della DP non sussistono i requisiti dimensionali per i team e di**



## Unione Sindacale di Base

Via Caltanissetta, 3 – 95122 CATANIA – tel: 3496759760

[sicilia.agenziefiscali@usb.it](mailto:sicilia.agenziefiscali@usb.it); [anastasidafne@gmail.com](mailto:anastasidafne@gmail.com)

**converso per le AREE e gli Uffici** (che devono essere composti da almeno 2 team con FTE completo).

Al di là degli Uffici periferici, che non hanno *team* e sono caratterizzati da un massivo utilizzo delle condivisioni del personale, su cui USB aveva già espresso preoccupazione sin dallo scorso luglio e con la precedente dirigenza, la situazione dai dati pubblicati è questa:

Team 36 ter e 41 bis: 9 più il capo team ( AREA 1 ) ;

Team 36 bis: 6 più il capo team ( AREA 1)

Team rimborsi II.DD. : 5 più il capo team ( AREA 2)

Team atti privati: 8 più il capo team ( AREA 2)

Team atti giudiziari: 7 più il capo team ( AREA 2);

Team successioni e atti pubblici: 13 più il capo team ( UTAPSRI)

Team rimborsi IVA: 9 persone più il capo team ( UTAPSRI). Alla data del 29 giugno 2021 il team era composto solo sulla carta dal requisito dimensionale minimo di 11 unità FTE più il capo team. Ciò in quanto le unità sono così connotate: 5 al 10 %; 1 al 34 %; 1 al 70 %. Il tutto al netto dei due pensionamenti dei pilastri storici del team entro la primavera che portano il numero reale a circa 4 unità.

Team imprese minori 1: 8 più il capo team ( AREA IMPRESE MINORI);

Team imprese minori 2: 8 più il capo team ( AREA IMPRESE MINORI);

AREA IMPRESE MEDIE DIMENSIONI ( non esistono team) : Area composta da 4 più il capo Area ( POER);

Area persone fisiche, lavoratori autonomi ed enti non commerciali ( non esistono team) 4 più il Capo Area ( POER)

Area Riscossione - Ufficio Legale: non esistono team- Area composta da 8 più il Capo Area ( POER)

Team legale 1 ( Cassazione): 10 più il capo team- Area Contenzioso- Ufficio Legale

Team legale 2: ( I Grado) 7 più il capo team –Area contenzioso- Ufficio Legale

Team Legale 3: ( I Grado) 9 più il capo team- Area Contenzioso- Ufficio Legale

Team legale 4: ( II grado ) 9 più il capo team –Area Contenzioso- Ufficio Legale

Area Governo e analisi:\* 1 persona al 50 % più il Capo Area

Team gestione e risorse 1: 11 più il capo team ( AREA GESTIONE RISORSE\*)

Team gestione e risorse 2 : 12 più il capo team ( AREA GESTIONE RISORSE\*)

\*aree per le quali non è previsto il requisito dimensionale minimo

Fatta eccezione per le aree che non sono tenute al rispetto del requisito dimensionale minimo (\*) risulta, dunque, alla USB che alla DP di Catania, stando ai dati pubblicati sulla intranet al 2 febbraio 2022, **non siano rispettati i requisiti dimensionali previsti dalla Direttiva DC 127334/ 2020, salvo che per il team successioni e atti pubblici .**

Per quanto riguarda il contenzioso, stando alla direttiva, non è previsto il requisito dimensionale minimo per la sola Capo Area Legale mentre permane il requisito dimensionale per la creazione dei team.

Questa situazione, naturalmente, non riveste solo aspetti puramente numerici e organizzativi ma impatta sia sui carichi di lavoro che sugli aspetti economici e la determinazione dei *budget*, senza considerare l'impatto che il sotto o sovradimensionamento della struttura ha sulle indennità retribuite, più o meno laute.



## Unione Sindacale di Base

Via Caltanissetta, 3 – 95122 CATANIA – tel: 3496759760

[sicilia.agenziefiscali@usb.it](mailto:sicilia.agenziefiscali@usb.it); [anastasidafne@gmail.com](mailto:anastasidafne@gmail.com)

Si ritiene, dunque, che, al fine di poter avere un quadro completo della situazione sui carichi di lavoro ormai insostenibili, debba essere effettuata una comparazione tra il numero del personale assegnato alle lavorazioni e il numero e tipologia delle lavorazioni, **partendo sempre dalla premessa che il carico di lavoro deve essere proporzionato al personale effettivamente in servizio e seguire i principi di equità e trasparenza.**

Non solo. Si chiede una forte inversione di tendenza sul *modus operandi* delle POER, sovente improntato a una pulsione alla deresponsabilizzazione verso il basso e a modalità irrispettose delle dinamiche lavorative, laddove, *a cuntrariis* la stessa Direttiva 127334 del 25 maggio 2021 dice *"l'aumento del requisito dimensionale, unitamente alla diminuzione complessiva del personale in servizio, comporta la creazione di un numero inferiore di team rispetto ad oggi, ma tale riduzione è bilanciata dal rafforzamento della filiera di comando conseguente all'istituzione delle POER"*. **Con una chiamata precisa di responsabilità ai vertici, dunque.**

USB, che vista la gravità di quanto rilevato trasmette la presente al livello nazionale dell'Organizzazione Sindacale, insiste dunque non solo sulla necessità di dare evidenza documentale e avviare senza indugio soluzioni strutturali al fenomeno del depauperamento di organico (così come individuate con nota 12.11.2021) ma anche di condividere con i soggetti interessat@ e con le parti sindacali **in maniera preventiva, oggettiva, trasparente e rispettosa dei principi di parità di trattamento** ogni scelta di spostamento del personale che non è nè un numero nè un algoritmo da far quadrare .

In tal senso, senza rinunciare ad alcuna delle soluzioni strutturali proposte con nota del 12.11.2021, **ripropone l'attivazione di una mobilità funzionale** ove dare evidenza dell'aspetto volontaristico del personale e ritiene che in alcun modo possa essere ritenuta una soluzione magica l'arrivo dei tirocinanti, numericamente insufficienti e con tutto il diritto a formarsi senza essere considerato immediatamente operativi.

La proposta di slittamento ad aprile delle disamine sopra citate è per USB tardiva.

### Rotazione agli sportelli

USB ha inserito nella propria nota di richiesta incontro anche la datata questione sulla rotazione agli sportelli.

Il tema ruota intorno alla cronica carenza di personale all'UT di Catania ( nel triennio 2018- 2021 personale quasi dimezzato che passa da 90 a 50 unità) e tenuta dei servizi legata a personale di II area.

Si ritiene doveroso precisare sul punto che sin dalla prima fase pandemica USB ha chiesto la ricezione delle turnazioni agli sportelli e che tutte le norme che disciplinano la fase pandemica fanno esplicito riferimento alla corretta attuazione del principio di rotazione nonchè alla maggiore garanzia di percentuale in presenza del personale apicale.

Si ribadisce, dunque, la richiesta di inserire prioritariamente nelle turnazioni al front office anche il personale responsabile e di allargare al massimo la turnazione.

USB ritiene, inoltre, che debba cessare la pratica di ricezione ai piani, come peraltro esplicitamente " sconsigliata" dalla stessa DR Sicilia e dalle riunioni dei responsabili prevenzione e sicurezza siciliani. Ciò non solo per ragioni di sicurezza ( il front office



## Unione Sindacale di Base

Via Caltanissetta, 3 – 95122 CATANIA – tel: 3496759760

[sicilia.agenziefiscali@usb.it](mailto:sicilia.agenziefiscali@usb.it); [anastasidafne@gmail.com](mailto:anastasidafne@gmail.com)

di catania ha spazi molto grandi, tutti protetti, servizi igienici separati per utenza e personale e l'utilizzo dell'ascensore espone a maggior rischio lo spazio comune) ma anche perchè negli anni si è creata, a nostro modo di vedere in maniera inaccettabile, una sorta di "valutazione sminuente" del personale agli sportelli con corollari distorsivi e di malessere la cui soluzione è ormai non rinviabile.

### Deleghe di firma

Nel ricordare che la DP di Catania, ha già vissuto una stagione di lotte sulle deleghe di firma risalente allo scorso 2020, si ribadisce che il risultato a cui oggi si assiste è la creazione di fatto di una vera e propria delega di funzione in capo alla base della piramide lavorativa che fa saltare interamente tutta la fase di vigilanza infra-procedimentale della catena di comando e scarica sui funzionari, di fatto lasciati a stessi, una responsabilità pressoché totale. Si sta tentando di marcare il tentativo dell'Amministrazione di deresponsabilizzare le proprie figure di comando, (nonostante le elevate retribuzioni, peraltro in costante aumento), rispetto a una platea di Lavoratrici e Lavoratori in continua recessione salariale e con carichi di lavoro in crescita esponenziale.

USB chiede il rispetto della nota 93756 del 15 giugno 2016, sul responsabile della Direzione Centrale così come confermata dalla nota 49584 DR Sicilia ove è previsto esplicitamente che *il dipendente privo di qualsiasi incarico non può essere designato quale responsabile del procedimento*

Il Consiglio di Stato, con parere 3 marzo 2004 n. 304, ha sul punto precisato che la natura dei compiti di tipo amministrativo propri del responsabile del procedimento consente di nominare anche dipendenti non in possesso della qualifica dirigenziale **purché titolari di posizioni organizzative o ricoprenti posizioni di responsabilità**. Per contro, il dipendente privo di qualsiasi incarico non può essere individuato quale responsabile del relativo procedimento ma può essere considerato, in quanto assegnatario di una specifica pratica, **referente della relativa trattazione presso l'unità organizzativa**; il referente è dunque una figura a valenza eminentemente ( ma non soltanto ) operativa al quale il contribuente può rivolgersi per informazioni o chiarimenti sul procedimento concernente un atto che lo riguardi.

In subordine si rileva la mancata esplicitazione nella scelta dei criteri di individuazione dei soggetti destinatari delle deleghe anche in ordine al *quantum* e che risulta in ogni caso ineludibile la motivazione in ordine ai criteri generali prestabiliti per materia, per oggetto o in funzione del ruolo ricoperto ( ad esempio Capo Team con riferimento agli atti emessi dal Team).

USB condivide la scelta di eliminazione della delega al personale di II area ( come peraltro chiesto in precedenti occasioni) ma ritiene che il conferimento della stessa debba essere revocato *erga omnes* per chi non copre posizioni di coordinamento.

Ciò anche alla luce dei principi di proporzione tra responsabilità e retribuzione e di quanto richiamato con le precedenti note sul punto.



## Unione Sindacale di Base

Via Caltanissetta, 3 – 95122 CATANIA – tel: 3496759760

[sicilia.agenziefiscali@usb.it](mailto:sicilia.agenziefiscali@usb.it); [anastasidafne@gmail.com](mailto:anastasidafne@gmail.com)

### ***Mancata informativa sul green pass- sulle sanificazioni e sui casi COVID in Ufficio come chiesto da USB in ogni sede***

Si reitera la richiesta di informativa sull'utilizzo del *green pass*, sia esso semplice che rafforzato, e la richiesta di maggiore trasparenza nella gestione delle positività in Ufficio.

Si chiede, inoltre, la cessazione di qualsivoglia chiacchiericcio relativo allo stato di vaccinazione o non vaccinazione verso le colleghe e i colleghi della DP di Catania. Ciò in ossequio a quanto a più riprese ribadito dallo stesso garante della *privacy*.

USB chiede, un aggiornamento del tavolo per discutere delle questioni ancora aperte sui carichi di lavoro e di quelle non discusse ma poste con la richiesta di incontro, ovvero: gestione del protocollo, accordo sullo straordinario e, fortemente dispiaciuta per non aver avuto preventiva contezza della modalità mista della riunione, reitera la richiesta di registrazione degli incontri.

Si allega:

- 1) Richiesta interventi strutturali USB 12.11.2021;
- 2) Nota DR Sicilia 49584/ 2016;
- 3) Nota USB 1 ottobre 2021;
- 4) Tabelle su organici trasmesse dalla DR Sicilia a USB dopo accesso civico USB;
- 5) Istanza *budget* e piante organiche USB del 23.04.2021

Dafne Anastasi e Maria Teresa Ramondetta p/ USB