

Torino, 21 ottobre 2013

AI COMUNE DI AVIGLIANA
Piazza Conte Rosso, 7
10051 Avigliana (Torino)

c.a. sig. Sindaco Angelo PATRIZIO

Raccomandata A/R

Oggetto: *Disdetta convenzione tra Agenzia delle Entrate e Comune Avigliana.*

La presente per comunicare che, dopo attenta e minuziosa analisi dei servizi forniti e dei contribuenti assistiti presso lo sportello decentrato sito nel vostro Comune, la Direzione Provinciale II di Torino è giunta alla determinazione di formulare formale disdetta, a norma dell'art 6, alla Convenzione stipulata tra le parti in data 20.12.2012 (prot. 34991).

Tale scelta è principalmente motivata dall'analisi dell'affluenza del pubblico che vi accede e, soprattutto, della sua composizione.

A fronte di un buon numero di contribuenti "privati" e, quindi, meritevoli di maggiore attenzione da parte dell'Agenzia e, credo, anche da parte del Comune, purtroppo gli sportelli decentrati, negli ultimi tempi, sono stati utilizzati in maniera massiva anche dai professionisti del settore per i quali, invece, l'Agenzia stessa ha predisposto appositi canali telematici di interazione. Nello specifico, dai monitoraggi eseguiti nel corso dell'anno corrente sul flusso e sulla tipologia di utenza, emerge che almeno il 60% di coloro che fruiscono dei servizi offerti (accesso medio giornaliero pari a circa 50/60 utenti) è rappresentato da professionisti del settore, nonostante le convenzioni stipulate, a livello centrale e locale, con gli ordini professionali per l'utilizzo dei mezzi telematici predisposti dall'Agenzia che costituiscono canale preferenziale.

Inoltre, dal 1° gennaio 2014, questa Direzione non potrà più garantire l'erogazione di tutti gli attuali servizi al pubblico per trasferimento ad altra sede di una parte del personale addetto.

Comprendo che ci sarà un aumento del disagio per i cittadini e soprattutto mi riferisco alle cosiddette fasce deboli della popolazione (anziani, disabili, ecc.) per le quali però l'Agenzia ha messo a punto nuovi strumenti volti a facilitare l'accesso ai principali servizi resi nei confronti del pubblico che possono essere comodamente fruiti dalla propria abitazione.

Ricordo, infine, che è sempre attivo il servizio di assistenza domiciliare alle persone disabili o che non si trovino in condizioni tali da potersi fisicamente recare presso i nostri sportelli previo appuntamento al numero dell'Ufficio Territoriale di Rivoli: 011/95490111.

Si porgono cordiali saluti.

F. to **IL DIRETTORE PROVINCIALE**
 Daniela Paola CAMMILLI