



2 set. 09

Agenzia delle Entrate  
Direzione Provinciale  
di Bologna

alla c.a.  
del Direttore  
Dott.ssa Patrizia Zamboni

**Oggetto:** protocollo e nuovo sistema di gestione documentale. Rinnovo richiesta urgente d'incontro.

Si rinnova richiesta urgente d'incontro in merito al progetto di rinnovo del sistema di protocollo e d'informatizzazione della documentazione cartacea.

Un nuovo progetto che il Ccnl prevede quale materia di **contrattazione** per "le ricadute delle innovazioni tecnologiche e organizzative", e per il quale invece codesta Direzione, nonostante la richiesta già avanzata, non ha ancora ritenuto di attivare alcun confronto.

Mentre l'Agencia continua a non pagare migliaia di euro di spettanza a ciascun Lavoratore per gli *obiettivi* relativi al 2008 ed al 2009, ecco un nuovo *obiettivo sfidante* per il quale codesta struttura riveste ancora una volta il ruolo di *ufficio pilota*, e per il quale non è oltre tutto pensabile relegare frettolosamente all'ultimo momento il confronto, le analisi e le decisioni in merito alle ricadute sul Personale.

Un nuovo progetto che si inserisce in ulteriori imminenti novità che l'Agencia vuole introdurre in merito alla valutazione dei Lavoratori da parte dell'utenza ed alla *smaterializzazione* dell'accesso al front office di una parte dell'utenza medesima.

Oltre a quanto sopra, rimangono in sospeso materie quali le richieste di ricollocazione professionale avanzate dai Lavoratori, in una gestione della mobilità che finora è stata finalizzata unicamente agli obiettivi di accorpamento delle aree, la gestione dello *straordinario*, l'accesso e la fruizione della *formazione*, che oggi appare meno regolamentata e trasparente rispetto al passato, ed altre questioni già poste all'attenzione ma non ancora definite.

In attesa di riscontro, porgiamo cordiali saluti.

p. RdB Cub  
Agenzie Fiscali Emilia Romagna  
Vincenzo Capomolla

