



Unione Sindacale di Base

Via Caltanissetta, 3 – 95122 CATANIA – tel:

3496759760

sicilia.agenziefiscali@usb.it; anastasidafne@gmail.com

Catania, 22 febbraio 2022

Alla DR SICILIA Agenzia Entrate
Alla Direzione Provinciale di AGRIGENTO
Alla Direzione Provinciale di CALTANISSETTA
Alla Direzione Provinciale di CATANIA
Alla Direzione Provinciale di ENNA
Alla Direzione Provinciale di MESSINA
Alla Direzione Provinciale di PALERMO
Alla Direzione Provinciale di SIRACUSA
Alla Direzione Provinciale di RAGUSA
Alla Direzione Provinciale di TRAPANI

Oggetto: Richiesta chiarimenti e informazioni- osservazioni su attivazione procedura valutazione e svolgimento colloqui di patto in Sicilia.

La scrivente Organizzazione Sindacale è venuta a conoscenza della convocazione, sin dallo scorso 21 febbraio, di riunioni-colloqui di patto con il personale, conseguenti all'assegnazione del termine del **28 febbraio** da parte della DR Sicilia per la conclusione dello svolgimento dei colloqui di condivisione degli obiettivi finalizzati alle valutazioni VA.L.E per il personale non dirigenziale degli Uffici siciliani.

Nel ritenere che un buon sistema di valutazione debba essere caratterizzato da uno spirito di collaborazione e dalla crescita comune di lavoratrici e lavoratori di un Team, di un Area, di un Ufficio e dell'intera Amministrazione, valorizzando le esperienze che rafforzano il confronto e l'aiuto reciproco, facendo presente che USB non ha firmato le linee guida che hanno portato all'attivazione di tale procedura, in attuazione degli ivi citati principi di ascolto attivo e garanzia dell'omogeneità del processo, vista la totale assenza di informativa alle OO.SS regionali e territoriali e condivisione con il personale (non si ritiene che la mera pubblicazione di materiali sulla intranet sia adeguata allo scopo vista la portata della procedura) con la presente si formulano richieste di chiarimenti e osservazioni.

In particolare, si chiedono chiarimenti in ordine:

- a) alle modalità di individuazione e quantificazione degli obiettivi da assegnare, sia di gruppo che individuali;
- b) agli eventuali correttivi connessi ed imposti dalle percentuali di condivisione tra i team di unità di personale, con particolare riferimento al reale dimensionamento dei team;
- c) alle indicazioni fornite ai facilitatori in ordine alla redazione delle schede informative e allo svolgimento dei colloqui di patto, ciò al fine di porre in essere un *modus operandi* omogeneo;
- d) ai criteri utilizzati nell'individuazione dei gruppi omogenei e delle linee lavorative a cui fanno riferimento le linee guida;
- e) alla programmazione di percorsi formativi altamente qualificati e piani di sviluppo specifici così come indicati nelle linee guida;



Unione Sindacale di Base

Via Caltanissetta, 3 – 95122 CATANIA – tel:

3496759760

sicilia.agenziefiscali@usb.it; anastasidafne@gmail.com

- f) ad eventuali fasi successive di controlli o monitoraggio degli obiettivi, per quel che riguarda tempistica e modalità di verifica e attuazione dei monitoraggi.

Si osserva, inoltre, che nel portale INTRANET non è contenuta alcuna FAQ, per come debba essere testualmente intesa, ovvero: serie di risposte stilate direttamente dall'autore alle domande che gli vengono poste, o che ritiene gli verrebbero poste, più frequentemente dagli utilizzatori di un certo servizio ma solo uno spazio per eventuali domande poste dal personale che, allo stato, non conosce i termini della procedura in sperimentazione e già si trova protagonista di questa fase, non senza subire lo stress di colloqui/esami al buio in contraddittorio con i futuri valutatori/facilitatori.

A tutto quanto sopra rilevato, non si può, a parere della scrivente sottacere che la citata procedura sia stata avviata in un noto contesto di depauperamento delle risorse, sia attuale che futuribile alla luce degli imminenti pensionamenti per come di seguito risulta ad USB:

| UFFICI | REGIONE | UFFICIO | Anno di riferimento | | SALDO |
|------------------------|----------------|---------|---------------------|--------------|-------------|
| | | | 2017 | 2021 | |
| AGRIGENTO | SICILIA | DP | 320 | 204 | -116 |
| CALTANISSETTA | SICILIA | DP | 139 | 88 | -51 |
| CATANIA | SICILIA | DP | 410 | 279 | -131 |
| ENNA | SICILIA | DP | 100 | 47 | -53 |
| MESSINA | SICILIA | DP | 435 | 271 | -164 |
| PALERMO | SICILIA | DP | 501 | 354 | -147 |
| RAGUSA | SICILIA | DP | 161 | 105 | -56 |
| SICILIA | SICILIA | DR | 211 | 168 | -43 |
| SIRACUSA | SICILIA | DP | 185 | 123 | -62 |
| TRAPANI | SICILIA | DP | 275 | 184 | -91 |
| TOTALI REGIONE: | SICILIA | | 2.737 | 1.823 | -914 |

L'avvio della citata procedura rende, dunque, necessaria, a nostro modo di vedere anche nell'ottica di salvaguardia del benessere lavorativo, l'analisi condivisa di un processo valutativo *in itinere*, onde poterne soppesare in concreto le premesse e i profili operativi, nonché, stante la natura sperimentale, la possibilità in concreto di porre in essere correttivi immediati ed opportunamente tesi a non avallare in alcun modo un percorso collettivo caratterizzato da unilaterali e assegnazione a cascata dei carichi di lavoro, nel contesto di una situazione già di per sé compromessa da croniche carenze di organico.

In attesa di un cortese riscontro si porgono cordiali saluti

Dafne Anastasi
p/ USB PI Agenzie Fiscali Sicilia



Unione Sindacale di Base

Via Caltanissetta, 3 – 95122 CATANIA – tel:

3496759760

sicilia.agenziefiscali@usb.it; anastasidafne@gmail.com