



## Unione Sindacale di Base

Via Caltanissetta, 3 – 95122 CATANIA – tel: 3496759760

[sicilia.agenziefiscali@usb.it](mailto:sicilia.agenziefiscali@usb.it); [anastasidafne@gmail.com](mailto:anastasidafne@gmail.com)

Catania, 18 giugno 2020

Alla Direzione Regionale Sicilia  
Agenzia delle Entrate

Alla Direzione Provinciale di AGRIGENTO  
Alla Direzione Provinciale di CALTANISSETTA  
Alla Direzione Provinciale di CATANIA  
Alla Direzione Provinciale di ENNA  
Alla Direzione Provinciale di MESSINA  
Alla Direzione Provinciale di PALERMO  
Alla Direzione Provinciale di SIRACUSA  
Alla Direzione Provinciale di RAGUSA  
Alla Direzione Provinciale di TRAPANI

**OGGETTO: Richiesta dati su piante organiche di UU.TT. e *front-office*. Lavoratori fragili. Servizi erogati allo sportello. Percentuali rientri e personale in presenza.**

Nella giornata del 22 maggio scorso, in occasione della seconda riunione del Tavolo Permanente relativo all'attuazione delle misure di sicurezza COVID 19, la scrivente Organizzazione aveva esposto la propria contrarietà alla richiesta di parte pubblica di "rimodulare le giornate di apertura degli Uffici, stante l'assenza di mutamenti intervenuti a livello centrale in relazione alle attività indifferibili da rendersi in presenza, la necessità di contemperare i numeri con le situazioni di fragilità e il necessario rodaggio delle misure di sicurezza in *itinere*.

La fase attuale ha visto i tavoli di confronto provinciale impegnati nel discutere le misure organizzative, di prevenzione e sicurezza che tengano conto delle specificità territoriali. Nel registrare il dato anomalo che in nessuna delle DP delle Sicilia si sia pervenuti alla stipula di accordi decentrati, pur prendendo atto favorevolmente che alcune delle richieste di USB siano state oggetto di inserimento nei verbali sindacali di alcune DP, tra le problematiche emerse è di particolare rilievo la difficile situazione dei *front-office* alle prese con un progressivo aumento dell'utenza.

È fatto notorio che gli Uffici territoriali scontano una grave carenza di personale dovuta al piano dei pensionamenti tuttora in corso. Alla luce della fase attuale tale aspetto può quindi porre criticità nel garantire rotazioni adeguate per gli operatori degli sportelli, per tutti quegli UU.TT. dove le Direzioni Provinciali hanno richiesto aumento delle aperture o del lavoro in presenza.

Si segnala, inoltre, come le problematiche legate all'aumento del pubblico e alla carenza di personale stiano già ponendo criticità serie presso diversi Uffici territoriali, anche sul piano del sovraccarico lavorativo.

Pertanto al fine di ragionare su eventuali misure organizzative differenziate, struttura per struttura, si chiede di conoscere, anche sulla base dei *monitoraggi* di cui all'allegato al verbale del 22 maggio DR Sicilia e OO.SS:



## Unione Sindacale di Base

Via Caltanissetta, 3 – 95122 CATANIA – tel: 3496759760

[sicilia.agenziefiscali@usb.it](mailto:sicilia.agenziefiscali@usb.it); [anastasidafne@gmail.com](mailto:anastasidafne@gmail.com)

- a) la consistenza numerica del personale dei singoli Uffici territoriali ed in particolare dei *front-office*;
- b) il numero dei lavoratori "fragili" o conviventi con persone ultraottantenni che non possono svolgere lavoro in presenza;
- c) I numeri di afflusso del pubblico, con specificazione dei servizi erogati;
- d) La percentuale di personale in presenza;
- e) Il numero dei rientri settimanali previsti.

Segnaliamo che la richiesta di trasmissione preventiva delle turnazioni nonché dell'attivazione della rilevazione delle fragilità è già stata avanzata presso le Direzioni Provinciali ove si è svolto il confronto previsto dai protocolli nazionali e di cui all' art. 7 CCNL. Riteniamo che la conoscenza dei dati richiesti sia in tale fase un elemento di valutazione necessario per la parte sindacale.

Grazie.

Distinti Saluti.

p/USB P.I. Agenzie Fiscali Sicilia  
Dafne Anastasi e Giuseppe Salvatore Spinello Benintende