

Firenze, luglio 2022

a USB Toscana  
Esecutivo Agenzie Fiscali  
FIRENZE  
e p.c. OO.SS regionali  
LORO SEDI

**OGGETTO:** Richiesta informazioni sull'utilizzo del sistema Argo presso l'UPT di Grosseto e l'elenco delle articolazioni territoriali UT, UPT e SPI mancanti del sistema Argo.

In risposta alla nota della sigla sindacale USB toscana pervenuta dal Settore Servizi di questa Direzione, si informa che da un monitoraggio effettuato nel febbraio 2021 è emerso che tutti gli Uffici Territoriali e gli Uffici provinciali del Territorio sono dotati ed utilizzano l'apparecchiatura eliminacode "sistema Argo" nelle sedi provinciali oltre che alla Conservatoria dei RR.II di Pescia in quanto allocata negli stessi locali che ospitano la UPT di Pistoia, mentre ne risultano sprovviste le altre sedi sub/provinciali di Montepulciano, Volterra e Portoferraio.

Per quanto riguarda, invece, l'UPT di Grosseto il mancato utilizzo del sistema attiene ad un problema di configurazione dell'apparecchiatura che risulta essere un "satellite" di quello in dotazione all'Ufficio Territoriale. Nello specifico, l'UPT e l'UT di Grosseto sono ubicati in due piani diversi dello stesso stabile ma solo al piano che ospita l'Ufficio Territoriale è possibile effettuare le chiamate dei prenotati e dei ticket erogati in ufficio. Questa problematica è stata già segnalata alla Direzione Centrale e dovrebbe essere risolta con una modifica del sistema.

Cordiali saluti.

La Capo Area (\*)  
Antonella Pellegrino  
*firmato digitalmente*

(\*) Firma su delega del Direttore Regionale della Toscana,  
Pasquale Stellacci – disposizione n. 1/2022

*L'originale del documento è archiviato presso l'ente emittente*