



USB – Unione Sindacale di Base  
Pubblico Impiego Sardegna

09124 - Cagliari, Via Maddalena, 20 - ☎ 0706848929 📠 0706404868

✉ sardeqna@usb.it web: [www.sardeqna.usb.it](http://www.sardeqna.usb.it)

Al Direttore del C.A.M. di Cagliari  
Al Responsabile per le Risorse Umane  
Agenzia Entrate Sardegna

p.c. Usb Agenzie Fiscali Nazionale

**OGGETTO: richiesta di eliminazione del nominativo dai fax inviati ai contribuenti.**

La L. 241 del 90, che regola il procedimento amministrativo, tratta le modalità con le quali vanno indicati i nominativi dei pubblici dipendenti all'utenza.

L'art. 4 prevede l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di *“determinare l'unità organizzativa responsabile dell'istruttoria e di ogni altro adempimento procedimentale”*

*All'art. 5, la norma recita che “Fino a quando non sia effettuata l'assegnazione da parte del dirigente a sé o ad altro dipendente dell'istruttoria o di ogni altro adempimento .... è considerato responsabile del singolo procedimento il funzionario preposto alla unità organizzativa..”*

Considerato che gli operatori del Cam che non hanno la qualifica di funzionario non possono essere nominati come “responsabili del procedimento” e tantomeno come “titolari del procedimento” per nessuna delle pratiche sulle quali intervengono dietro richiesta telefonica del contribuente, non si capisce per quale motivo sui fax debba apparire per esteso il loro nome .

Fatte queste premesse, la scrivente sigla sindacale CHIEDE che i nominativi degli operatori di cui sopra siano eliminati quanto prima dai fax e che in sostituzione degli stessi venga correttamente indicato il nome del vero responsabile del procedimento, chiede inoltre che il numero di fax che corrisponde ad ogni singolo operatore venga almeno in parte criptato poiché allo stato attuale ci troviamo davanti a una palese violazione delle norme.

Visto che le richieste già avanzate in tal senso alla Direzione del Cam da parte della RSU non hanno avuto risposta, si comunica che in caso di mancanza di sollecito riscontro la scrivente Organizzazione Sindacale inviterà i lavoratori a rivolgersi a chi di dovere perché possano vedere tutelati i loro diritti.

Cagliari, 18 aprile 2012

Per USB Pubblico Impiego  
Federico Carboni

*Federico Carboni*