In data 07/02/2011 alle ore 11,25 presso i locali della Direzione Provinciale di Palermo si è tenuta la riunione sindacale giusta convocazione del 27/01/2011 prot. 2011/21256 con il seguente ordin e del giorno:

- Rimodulazione orario di servizio
- Straordinario
- Varie ed eventuali

Sono presenti per l'amministrazione II Direttore Provinciale D.ssa Croce Di Marco, i Direttori degli Uffici Territoriali, D.ssa Caggegi Laura, Dr. Bellante Ercole, D.ssa Merlino Giuseppa, Sig. Cavataio Emanuele, Sig. Barone Mario Filippo, i Capi Ufficio Controlli, Dr. Lodato Domenico, D.ssa Badagliacca Giovanna, Dr. Vassallo Salvatore, Dr. Nicolò Sebastiano, Il Capo Area Gestione Risorse Dr.ssa Barone Elvira.

Per la RSU: Verga Rosario, Cristaldi Carmelo, Richiusa Lucia, Smecca Aldo, Onorato Bartolomeo, Mondì Paolo, Cataldi Elio, Madonna Rita, Campagna Giuseppe, Gaglianello Salvatore, Bellipanni Santi, Abbate Liborio, Cusimano Rosalia, Schillace Teresa Rita, Macello Gioachino, Giordano Giancarlo, Caricato Roberto, Raja Mario, Grassadonia Lucia Silvana, Grasso Egidia

Per la USB: Cottone Salvatore

Per la CISL: Valenti Giovanna, Leti Antonino, Vazzano Francesco

Per la UIL: Conigliaro Giuseppe, Cucinella Giuseppe

Per la CGIL: Tirreno Anna Maria, Morello Michele

Per l'FLP: Cascio Vincenzo, Del Giudice Raffaele, Campo Angelo, Scalici Giovanni

Per il Salfi: Sapienza Caterina

Apre la riunione il Direttore Provinciale che motiva la riunione con la necessità di modificare ed uniformare gli orari della DP e degli Uffici Territoriali.

Il Direttore Provinciale descrive due diverse proposte come da foglio allegato.

Dal prospetto allegato si evince che attualmente la distribuzione oraria porta ad andare ben oltre le 3 ore di banca ore possibili per il personale che è destinato allo sportello, ma non essendo possibile utilizzare lo straordinario per attività ordinarie.

Pur desiderando concedere senza limiti lo straordinario il budget concesso dalla DR ce lo impedisce.

Lo straordinario andrà, quindi, utilizzato solo per attività realmente non comprese nelle attività normali.

La proiezione attuale dello straordinario necessario per coprire le attività di sportello pomeridiane porta ad un esubero

Il Sig. Onorato spiega il contenuto dell'allegato prospetto distribuito. La proposta dell'amministrazione è di spostare in avanti la flessibilità solo nei giorni di ricevimento pubblico (8.30) per contenere entro le 3 ore l'esubero potenziale, o in alternativa di stabilire il ricevimento del pubblico il Lun e il Gio per tutta la provincia dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 15.30.

La RSU di Bagheria fa notare che tale apertura al pubblico può essere scomodo per i contribuenti.

X

le



Il Direttore Provinciale indica che bisogna trovare una via di mezzo tra il favorire il pubblico e venire incontro al personale.

La CGIL evidenzia che il cambio di orario di tutti gli uffici porterebbe problemi per il personale che fa rientri il mercoledì.

Il Direttore Provinciale fa presente che bisogna guardare anche l'economicità dell'amministrazione se si contengono i costi di apertura degli uffici.

La FLP ritiene che si debba propendere per la seconda proposta dell'amministrazione e che esiste all'interno di tale proposta bisogna modificare qualcosa. Ad esempio bisogna dare la possibilità di utilizzare le 07,12 come profilo orario per tutto il personale che ne faccia richiesta.

Il Direttore Provinciale si dichiara disponibile ad accordare tale profilo orario a chiunque ne faccia richiesta.

La FLP, aggiunge, che esistono alcuni paletti da rispettare (24 ore apertura al pubblico settimanale). Per far fronte a questo si potrebbe avere come orario la mattina 08.15-12,45 e il pomeriggio dalle 14,00 alle 15,30.

Il Direttore Provinciale sottolinea che non si può fare più di 4 ore allo sportello.

La FLP consiglia, allora, di anticipare di 10 minuti l'ingresso della proposta dell'amministrazione per consentire una pausa pranzo un po' più lunga.

Per la FLP, comunque, andrebbe bene lasciare tutto così com'è attualmente ma si dimostra disponibile ad eventuali modifiche legate alle esigenze dimostrate.

L'USB si riferisce alla seconda proposta chiede se la variazione di flessibilità deve riguardare solo i giorni di rientro o tutti i giorni della settimana.

Il Direttore Provinciale indica che solo per il personale destinato al F.O.

L'USB propone l'apertura al pubblico alle 08,45.

La UIL ha già fatto le dovute indagini tra i propri iscritti e considerato che a UT Pa1 gli orari fino ad adesso non hanno creato problemi, la tendenza sarebbe quella di mantenere gli orari attuali. La proposta attuale dell'amministrazione può essere accettata se le condizioni proposte sono: flessibilità 07,30-09,00 per tutti e flessibilità per il personale del F.O. che consenta l'apertura al pubblico alle ore 08,30 senza utilizzo di straordinario. Richiede però di rimanere aperti il mercoledì fino alle 18,00.

Il Direttore Provinciale sottolinea che UT Pa1 ha, in realtà, una situazione di privilegio considerato che trovasi nei locali della DR che non hanno limitazioni nell'orario. L'amministrazione non può, naturalmente, consentire trattamenti diversi.

La proposta dell'amministrazione è che qualunque accordo si raggiunga questo deve valere per tutti gli uffici e per tutto il personale senza differenza.

La UIL aggiunge che la proposta della sigla è che va bene quanto formulato dall'amministrazione nella seconda proposta con la possibilità di apertura degli uffici anche per il mercoledì fino alle 18,00 ed il venerdi fino alle 16,45.

L'USB si associa a questa proposta della UIL.

La UIL aggiunge che l'utilizzo dello straordinario potrebbe essere distribuito per ogni mese e risolvere le problematiche che si presentano normalmente a fine anno causando problemi anche nell'utilizzo totale del budget assegnato.

La CGIL rispetto alla proposta n.1 non la ritiene ricevibile e prende in considerazione la proposta n. 2. Si deve considerare che dovrebbe essere garantita l'esigenza di chi desidera avere un profilo orario di 07,12 ore al giorno, garantendo l'uso dello straordinario solo se autorizzato e concordato con le OO.SS.. La CGIL si dichiara d'accordo con l'uniformità di orario anche modificando leggermente l'apertura del F.O.. Fermo restando che al F.O. non si deve andare oltre le 4 ore al giorno consecutive. Per l'apertura dell'ufficio è importante che si garantisca la flessibilità per il personale che fa 07,12 ore nelle giornate di mercoledì e venerdì.

X



La UIL evidenzia che è prevista la pausa terminale e che il prolungamento oltre le 4 ore va esaminato con attenzione. Evidenzia pure che i colleghi del Call Center devono essere presenti anche il venerdì fino alle ore 17,00.

La CISL, fermo restando che va trovato un accordo che modifiche gli accordi precedenti essendo cambiate le situazioni lavorative e che si deve convergere verso un orario unico per tutti gli uffici ma si devono garantire le situazioni particolari del personale e quelle già consolidate negli uffici provinciali. Tanto considerato si può accettare la seconda proposta dell'amministrazione eventualmente modificando qualcosa relativamente agli orari lasciando inalterati gli orari minimi di ingresso (07,30) e cambiando l'uscita del venerdì fino alle 17,00. Si dà per scontato che i colleghi del F.O. accettino senza alcun problema tale proposta, ma se ciò non fosse bisognerebbe pensare alla eventualità di cambiare il personale del F.O. se non potesse adeguarsi.

Il Direttore Provinciale evidenzia che i funzionari di UT Pa1 già da anni hanno modificato la flessibilità per il personale del F.O. e questo non ha causato particolari problemi.

La CISL, quindi, di verificare la fattibilità di tale orario (proposta n. 2 dell'amministrazione) e prolungando l'orario di uscita del mercoledì e del venerdì.

Il Salfi sottolinea che in tutta Italia i turni del Call Center vanno dalle 09,00 alle 17,00 dal lunedì al venerdì. Va bene la proposta dell'amministrazione modificando gli orari di chiusura del mercoledì e del venerdì.

La CGIL chiede che l'orario sia uguale per tutti gli uffici.

Il Direttore Provinciale propone di consentire l'uscita del mercoledì e del venerdì fino alle 16,45 per tutti e alle 17,00 per il solo personale del Call Center e consentendo a chi desidera di fare 07,12 ore non ci saranno problemi per i recuperi e/o per gli straordinari.

La RSU (Termini Imerese) chiede di spostare alle ore 08,45 l'ingresso del pubblico per creare meno problemi al personale anche del B.O.

Il Direttore dell'Ufficio Territoriale di Cefalù sostiene che l'apertura al pubblico dovrebbe essere dalle ore 14,00 alle 16,00 per aumentare la pausa pranzo adeguando l'ingresso del personale del F.O.

Il Direttore dell'Ufficio Territoriale di UT Pa1 evidenzia che la variazione della flessibilità riguarda non solo il F.O. ma anche il B.O. che riceve, comunque, pubblico.

Il Direttore Provinciale evidenzia che non vanno trascurate le esigenze dell'amministrazione e quelle del contribuente.

La FLP sostiene che non si può arrivare ad una soluzione in questa sede per varie problematiche e per la complessità della materia.

Il Direttore Provinciale, sentite tutte le parti, propone:

- Apertura dell'ufficio 07,30-18,00 Lunedi, martedì e giovedì, mercoledì e venerdi 07,30-16,45
- Apertura al pubblico tutti i giorni 08,30-12,30, Lunedì e giovedì 13,30-15,30
- Flessibilità dalle 07,30 alle 08,30 per tutti i giorni e per tutti

La CGIL propone soltanto per i giorni di ricevimento del pubblico pomeridiano (lunedì e giovedì) la flessibilità per i colleghi che ricevono pubblico sia 07,30-08,30 e 07,30-09,00 per gli altri giorni.

Il Capo Ufficio Controlli propone di trovare una soluzione che vada bene per entrambe le parti con un sacrificio di tutte le parti in causa.

Il Direttore Provinciale, sentite tutte le parti, modifica la propria proposta come di seguito:

- Apertura dell'ufficio 07,30-18,00 Lunedi, martedì e giovedì, mercoledì e venerdi 07,30-16,45
- Apertura al pubblico tutti i giorni 08,30-12,30, Lunedì e giovedì 13,30-15,30
- Flessibilità dalle 07,30 alle 08,45 per tutti i giorni garantendo gli orari di ricevimento del pubblico

3/4

L'inizio di tale orario è fissato per il giorno 01/03/2011.

la

A





Tutte le parti presenti approvano. Alle ore 13,45 la riunione viene chiusa Letto, approvato e sottoscritto.

IL Direttore Provinciale	Le OO.SS.	La RSU
) "· .	Frois Midel Moulle	8
ä	Con FRADuctor 6	PP C+
		- Cawelles
ž.		7.2
		ffr
	412 also	
	1200	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	. !	19-
		2 <sup>4</sup> 2 22 2
	l <del>a sa sa santas a</del>	1) hum
		<i></i>
		5
		Crange Co
	I	
		2 2 2
		, we