



Al Direttore Provinciale
Dottor Francesco Costantino
Agenzia delle Entrate
Direzione Provinciale di Livorno

OGGETTO: richiesta attivazione istituto Banca delle Ore.

La presente O.S. con la seguente richiede ufficialmente l'apertura delle trattative, presso la Direzione Provinciale di Livorno, volta alla sottoscrizione dell'accordo istitutivo della Banca delle Ore, istituto previsto dal vigente CCNL, articolo 88.

Allega a tal fine il verbale dell'assemblea tenutasi presso l'Ufficio Territoriale di Piombino in data 27 novembre c.a.

Richiede inoltre che vengano fornite le risposte alle richieste del personale evidenziate in detto verbale, ed in particolare chiede che sia introdotto un meccanismo gestionale che riesca a contemperare l'esigenza di assicurare un adeguato servizio all'utenza con l'esigenza di permettere l'effettiva fruizione della pausa pranzo, in considerazione dei seguenti elementi:

- a. peculiarità degli uffici di piccole dimensioni con organico ridotto;
- b. estensione dell'orario di apertura al pubblico dalle 12,30 alle 12,45;
- c. pausa - pranzo non più fruibile dalle 12,50 alle 14,20 ma dalle 13,00 alle 14,00;

La questione è già stata sollevata nella riunione di Livorno del 05/07/2012, ma ad oggi appare irrisolta.

Richiede inoltre di sapere se è stata avviata la ricerca di un immobile di proprietà pubblica in cui trasferire l'Ufficio e, in caso affermativo, chiede di conoscere lo stato di avanzamento dell'iter amministrativo.

In attesa di riscontro, si porgono cordiali saluti

Firenze, 17/12/2012

P/Esecutivo Regionale
Maria Fioriello