



Alla Direttrice dell' Agenzia delle Entrate
Direzione Provinciale di Udine

Al Direttore dell' Ufficio Territoriale
Direzione Provinciale di Udine

Udine, 25 giugno 2025

Oggetto: Richiesta di incontro per Ufficio Territoriale

La scrivente O.S. si vede costretta ad evidenziare le numerose criticità che stanno coinvolgendo l' Ufficio Territoriale di Udine, difficoltà già presenti nei mesi scorsi, che si stanno acuendo per le assenze delle ferie programmate e per quelle impreviste che purtroppo si registrano.

All' Ufficio Territoriale, nell' avvicendamento dei capi team, uno, ad oggi, è rimasto scoperto con le difficoltà che si possono immaginare sia da parte del personale "orfano" del proprio coordinatore (le prove scritte si faranno il 30 giugno), sia da parte di chi è stato coinvolto coprendo il ruolo "ad interim".

Alcuni colleghi e colleghe si trovano a turno a dare informazioni ad uno sportello "rimborsi bolli auto" istituita da poco, una scelta fatta senza fornire alcuna formazione a chi si interfaccia con l' utenza, derogando a quella "buona immagine dell' Agenzia" che ciascun dipendente è chiamato a garantire e restituire quando si interfaccia con l' utenza, senza tener conto del tempo perso da questi colleghi che a turno vengono sottratti dalle lavorazioni ordinarie loro assegnate.

Alcuni servizi, le cui lavorazioni hanno termini di scadenza perentori, sono affidati ad un numero di colleghi inadeguato, al punto che un' assenza a qualunque titolo, manda in crisi il servizio facendo precipitare in condizioni di elevato stress chi si ritrova a dover gestire termini di lavorazioni perentori che non può garantire, per l' enormità del carico di lavoro assegnato.

Leggiamo che ci sarà una mobilità verso l' area controllo e l' area legale, evidentemente in difficoltà, ma è lampante che la "coperta è diventata nuovamente corta" perché gli obiettivi assegnati alla Direzione Provinciale di Udine sono troppo alti tanto che le assunzioni dell' anno passato non hanno dato al personale, nemmeno per un attimo, la sensazione di poter riprendere fiato.

All' incontro che si è tenuto il mese scorso, organizzato dalla S.V. con la RSU e le OO.SS., è stato calendarizzato un prossimo appuntamento, nonostante le evidenze di numerose problematiche di cui la RSU avrebbe voluto discutere, solamente per settembre. Riteniamo che un incontro dopo l' estate sia tardivo.

Si chiede pertanto che venga calendarizzato a breve un incontro con le parti sociali per affrontare le tante criticità irrisolte che il personale dell' Ufficio Territoriale ci ha sollecitato ad affrontare e che necessitano di soluzioni concrete, considerato che nel periodo estivo le problematiche aumenteranno.

In attesa di cortese sollecito riscontro, si porgono distinti saluti.

Giuseppina Di Pasquale
Componente Esecutivo Nazionale USB PI Agenzie Fiscali