

Al Direttore della Direzione Provinciale di Treviso
Dott. Paolo Franzoso

Oggetto: Richiesta di incontro urgente: criticità emerse nel corso dell'assemblea del personale indetta dall'USB PI in data 11 novembre 2022

Nel corso dell'assemblea del personale tenutasi presso l'Ufficio di Montebelluna l'11 novembre scorso, la scrivente O.S., è venuta a conoscenza di gravi criticità, che, nonostante le numerose segnalazioni riguardanti le sedi di Montebelluna, Conegliano e del Servizio di Pubblicità Immobiliare della Direzione Provinciale di Treviso, continuano a sussistere senza che vi sia stato alcun intervento concreto volto a migliorare le condizioni di lavoro del personale.

La grave carenza d'organico, acuita ancor di più negli ultimi tempi dalla mancanza dell'apporto lavorativo delle/i colleghe/i "tirocinanti", a fronte di carichi di lavoro non sostenibili, ripartiti tra un numero sempre più esiguo di colleghe/i, ha da tempo degenerato il clima e le condizioni lavorative con grave pregiudizio del benessere psicofisico delle colleghe/i interessate/i e della stessa efficienza dei servizi forniti all'utenza.

L'esiguo personale rimasto negli uffici decentrati di Montebelluna e Conegliano è sollecitato quotidianamente da pressanti richieste di lavorazioni: pratiche civis, istanze via pec o via email, comunicazioni d'irregolarità, liquidazioni, attribuzioni e variazioni codici fiscali, partite iva, registrazione atti, informazioni specialistiche...;

A ciò si aggiunge un dato costante di un notevole flusso d'utenza, anche non prenotata, proveniente anche dalla vicina Treviso, che non viene filtrata in alcun modo per l'assenza di una figura di guardiania, che avrebbe il compito di filtrare gli ingressi oltre che di intervenire nei numerosi casi di aggressione verbale da parte dell'utenza spazientita per i disservizi o i tempi di attesa;

Infatti, per far fronte al notevole e costante flusso di utenza, persiste l'attribuzione di mansioni improprie agli addetti del Front-Office che sono preposti al servizio di vero e proprio "portierato". Le stesse mansioni del servizio di "Prima Informazione", per come è strutturato lo stesso, risulta svilente con assegnazione complessive che comporterebbero un effettivo demansionamento.

Ciò premesso, **si chiede incontro urgente** per meglio rappresentare le sofferenze e le criticità segnalate, presentando proposte che possano migliorare le condizioni lavorative.

A solo titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Potenziamento adeguato delle risorse occorrenti anche con temporanee mobilità interne volontarie previo apposito interpellato;
- Impegno sulla futura assegnazione di personale presso il servizio di Pubblicità Immobiliare e presso le sedi Montebelluna e Conegliano in vista dell'assunzione dei colleghi/e ex "tirocinanti", nel momento della loro assunzione;
- Ridimensionamento dei carichi di lavoro con la previsione di minori lavorazioni in back-office e minori appuntamenti;
- Immediata previsione del servizio di vigilanza presso le sedi di Montebelluna e Conegliano che potrebbe dare un notevole sollievo alle criticità rappresentate.

Restando in attesa di urgente riscontro, si porgono i più cordiali saluti.

Venezia, 17 novembre 2022

USB PI – Agenzie Fiscali Veneto