



USB Toscana – Esecutivo Agenzie Fiscali - Firenze - via Galliano, 107  
Tel. 055/3200764 - Fax 055/9334408  
e-mail [toscana.agenziefiscali@usb.it](mailto:toscana.agenziefiscali@usb.it)

Firenze, 15 febbraio 2017

Alla Direzione Regionale  
Entrate e Territorio della Toscana  
Al Direttore Regionale *Carlo Palumbo*  
All' Ufficio Relazioni Sindacali

**Prot. 128/15**

**Oggetto: Uffici Territorio-criticità comuni a tutta l'area e osservazioni specifiche sull'apertura pomeridiana al pubblico.**

In merito alle tematiche evidenziate in oggetto, preme a questa Organizzazione Sindacale porre alla sua attenzione alcune osservazioni, peraltro sinteticamente già anticipate per le vie brevi.

La situazione degli Uffici Area Territorio è generalmente critica dal punto di vista della dotazione di personale, dato che da molti anni ormai non vengono effettuate assunzioni, e che l'età media dei dipendenti è elevata. In alcuni uffici provinciali questa criticità è veramente alta, mentre praticamente in tutte le Conservatorie si verificano difficoltà di gestione, che a breve e medio termine si aggraveranno sicuramente, con la più che prevedibile uscita per pensionamento di molti colleghi. A questo si aggiunge la maggiore incidenza di assenza per malattia, dovuta appunto all'età più avanzata. Questa situazione ha già comportato in alcune province la necessità di rafforzare il personale dell'area territorio spostando alcuni colleghi dell'area entrate.

In questo contesto, che la scrivente aveva già segnalato, si inserisce la previsione di una paventata apertura pomeridiana degli uffici Area Territorio, che sicuramente aggraverà di molto la situazione già preoccupante degli uffici. A tal proposito si allega alla presente la nota della Direzione Centrale del 31 gennaio 2017.

Data la situazione ci preme inviare le nostre osservazioni in forma scritta. In particolare ci preme evidenziare che i servizi forniti dall'area territorio sono rivolti nella quasi totalità a professionisti, diversamente da quelli dell'area entrate, e che un ampliamento dell'orario di apertura al pubblico non porterà sostanziali miglioramenti nella fornitura di servizi al "cittadino". Diversi anni fa (un verbale del 19 giugno 2001 fissava l'orario sperimentale) l'Agenzia del Territorio aveva sperimentato, anche nella nostra regione, l'apertura pomeridiana degli uffici, arrivando poi alla conclusione che tale apertura era antieconomica, data la scarsità di affluenza dell'utenza nelle ore pomeridiane. Parliamo appunto di più di dieci anni fa, quando la diffusione della consultazione e trasmissione telematica da parte dei professionisti ed anche del cittadino era praticamente nulla, ed al mattino specie al Catasto delle grandi città le file degli utenti erano notevoli. Eppure già allora la sperimentazione nazionale evidenziò come fosse antieconomica un'apertura pomeridiana. Alleghiamo un verbale dell'anno 2004, dove l'allora direttore di un ufficio del Territorio della toscana afferma che l'afflusso pomeridiano è molto marginale. L'apertura pomeridiana però, come si legge anche nel verbale, provocava notevoli difficoltà nella gestione degli orari dei colleghi, che spesso non potevano fruire dei profili richiesti e più confacenti alle necessità personali/familiari, proprio per assicurare un servizio pomeridiano che già allora fu poi considerato antieconomico ed abolito.

Dato che l'Agenzia sta ancora vagliando questa possibilità, abbiamo voluto informarla e sensibilizzarla sull'argomento. La preghiamo quindi di considerare quanto esposto nella presente, sia riguardo alla scarsità di personale che alle notevoli problematiche legate alla possibile ulteriore variazione dell'orario di apertura al pubblico.

*Cordiali saluti*

*Maria Fioriello*  
**USB PI Esecutivo Regionale Agenzie Fiscali**