



Unione Sindacale di Base - Pubblico Impiego

Via dell'Aeroporto 129 - 00175 Roma - tel. 06 762821 fax 06 7628233

www.pubblicoimpiego.usb.it - email: pubblicoimpiego@usb.it

FEDERAZIONE FRIULI VENEZIA GIULIA

via Ponziana, 5 - 34137 Trieste - tel/fax 040 771446

<http://friulivg.usb.it> - e-mail: friulivg.pubblicoimpiego@usb.it - PEC: usbfvvg@pec.it

All'Agenzia Dogane e Monopoli

Direzione Interregionale Veneto e FVG

VIA E-MAIL

Oggetto: Buoni pasto elettronici e scarsa spendibilità.

La scrivente O.S. rappresenta che sono pervenute numerose segnalazioni da parte di lavoratrici e lavoratori dell'Agenzia Dogane e Monopoli del Friuli Venezia Giulia in relazione ad una forte riduzione delle possibilità di impiego dei buoni pasto elettronici presso i vari esercizi commerciali a seguito del cambio di appalto dalla società "Edenred" al circuito "Day Ristoservice S.p.A."

Viene infatti evidenziato che:

- il numero degli esercizi convenzionati risulta estremamente limitato rispetto a quelli fruibili mediante la precedente rete di esercenti;
- gli esercizi convenzionati indicati dalla app "DayTronic" o dall'apposita pagina Internet non risultano aggiornati con le convenzioni attive;
- in numerosi casi alcuni esercizi risultano infatti non più esistenti ovvero non accettano i buoni pasto elettronici "Convenzione BP8" oppure sono sprovvisti di POS o hanno POS non abilitati, o ancora, al momento del pagamento, si scopre che i buoni non sono spendibili o sono spendibili solo a determinate condizioni e/o con stringenti limitazioni riguardo prodotti alimentari e bevande acquistabili;
- la app "DayTronic" presenta criticità in ordine alla accessibilità da parte di persone con disabilità.

La scrivente O.S. chiede pertanto una immediata verifica del corretto adempimento degli obblighi contrattuali da parte della società "Day Ristoservice" nell'ambito della convenzione in essere e, comunque, un intervento risolutivo presso detta società al fine di rimuovere le problematiche evidenziate.

Si resta in attesa di cortese urgente riscontro.

Trieste, 14 febbraio 2020

per Unione Sindacale di Base
Coordinamento Agenzie Fiscali FVG
f.to Giuseppina Di Pasquale