



Cronaca con meraviglia dall'incontro con la DP di Padova



14 dicembre 2009 – 14 settembre 2010: se 9 mesi vi sembrano pochi per fare una ricognizione sulle problematiche di una DP ... ?

Ieri, martedì 14 settembre, a 9 mesi esatti dall'attivazione della DP di Padova, si è svolto il primo degli incontri calendarizzati, su nostra sollecitazione, con la Direzione della DP di Padova, con all'O.d.G.: i carichi di lavoro degli Uffici Territoriali di PD1, PD2, Cittadella e Este.

La Direzione ha fornito i prospetti relativi ai carichi di lavoro del Front e del Back Office dei 4 Uffici che compongono la DP di PD.

Noi come USB abbiamo sottolineato che i dati forniti sono assolutamente carenti, perché sono del tutto assenti i dati relativi alla distribuzione dei carichi di lavoro in ordine alle attività di controllo e rimborso di competenza degli Uffici Territoriali. La Direzione ha garantito che gli stessi saranno consegnati alle RSU e alle OO.SS., in occasione del prossimo incontro previsto per mercoledì 22 settembre.

La situazione di sofferenza, esposta dai Direttori Territoriali e del Capo Sala di Padova 1, è suffragata dai dati relativi ai primi sette mesi del 2010 (da gennaio a luglio compreso), dai quali è emerso con chiarezza come il disagio espresso in più occasioni dai lavoratori di questi Uffici e dalla nostra O.S., per i carichi di lavoro insostenibili, fosse ben motivata. Si prenda a riferimento solo un dato: l'impossibilità degli Uffici di evadere tutti gli appuntamenti prenotati on-line e conseguente aggravio su tutti gli sportelli che servono l'utenza non prenotata, la situazione di enorme difficoltà nella registrazione degli atti (è emersa una situazione davvero insostenibile), nella lavorazione delle successioni (rischio di scadenza triennale) ed una conseguente difficoltà di esaurire il lavoro che si dovrebbe fare in back-office. Risultato immediatamente tangibile: accumulazione di un numero enorme di ore di straordinario (che vengono utilizzati per gestire l'ordinario), pause pranzo sempre più brevi per chi sta al front-office, etc. Ossia le difficoltà di gestione del lavoro scaricate sui dipendenti, in numero evidentemente esiguo per affrontare un lavoro sempre crescente.

Con nostro infinito stupore la Direzione Provinciale ha ammesso che, a nove mesi dall'attivazione della DP di Padova, non solo non è in grado di proporre delle soluzioni per arginare questa situazione, ma non è nemmeno in grado di fornire una sua lettura dei dati emersi perché solo adesso si sta avvicinando alla questione!

E' evidente, e questo è stato sottolineato da vari interventi di delegati RSU e dalla nostra O.S., come a 9 mesi dalla partenza della DP sia incredibile che la Direzione della DP affermi di non conoscere le criticità dei propri Uffici e demandi alla RSU e alle OO.SS. il compito di prospettare soluzioni operative. L'unica proposta emersa dalla riunione di ieri è, infatti arrivata dalla RSU, e sottoscritta da tutte le OO.SS (la CISL con riserva sull'impossibilità di un Ufficio Provinciale di incidere sui carichi di lavoro).

In particolare abbiamo proposto:

1. Che la DP di Padova si attivi presso la DR Veneto per la riduzione degli appuntamenti giornalieri attribuiti ai 4 Uffici del padovano, perché, vista la grande affluenza di pubblico, limitano di molto la possibilità di servire l'utenza non prenotata;
2. Che la DP di Padova si attivi per valutare l'opportunità di spostare la lavorazione di Liste, visto che gravano sugli stessi dipendenti che gestiscono l'utenza e che pertanto si trovano in grande difficoltà, ad Uffici fuori provincia non in sofferenza;
3. Che venga assegnato nuovo personale visto, tra l'altro, che nei 4 Uffici del Padovano ci sono stati pensionamenti nel corso dell'anno e altri ce ne saranno nei prossimi mesi.
4. RdB ha puntato, inoltre, il dito sulla necessità e interesse per la stessa amministrazione affinché tutti gli attuali 105 tirocinanti e non solo gli 80 vincitori della selezione che si svolgerà presso la DRE del Veneto a novembre siano assunti!

Infine, come RdB ci siamo spesi nell'organizzare il nostro contributo alla riunione di ieri con la DP effettuando una partecipata riunione, fuori orario di lavoro, nella nostra sede sindacale, solo organizzandoci in maniera collettiva è possibile incidere. Non demandare ad altri, partecipa, iscriviti, dacci maggiore forza contrattuale.

Padova, 15/09/2010

RdB PI - USB della DP di Padova