

## Sull'organizzazione del lavoro nella Dp: partiamo dal front-office e Back – office di PD1.

Nella DP di Padova, negli ultimi 3 anni, abbiamo subito un turbinio di avvicendamenti nel ruolo di Direttore Provinciale, ora finalmente la situazione si è risolta, sperando che per tre anni non cambi, nel frattempo, come nota positiva, sono arrivati 10 nuovi colleghi: è dunque il momento ideale x confrontarsi sull'organizzazione del lavoro.

Abbiamo scelto di iniziare questo confronto dal front-office e back office di PD1 perché da questa situazione ci sono giunti forti segnali di criticità e di stress lavorativo e cerchiamo di focalizzare alcuni punti che crediamo abbiano una valenza anche per altre aree di lavoro:

1. Non deve esserci ingerenza della Direzione nei confronti di chi partecipa o non partecipa alle assemblee sindacali e ci riferiamo al caso concreto dell'assemblea del 9 marzo indetta da USB ;
2. E' auspicabile una programmazione nei compiti dei dipendenti, l'incertezza giorno x giorno rispetto ai compiti assegnati, a nostro avviso, non è produttiva;
3. E' altresì auspicabile che le riunioni di aree di lavoro siano organizzate con un minimo di preavviso per permettere la partecipazione informata dei colleghi;
4. Deve esserci chiarezza sugli incarichi affidati ai referenti e nel caso di divergenze tra Direzione e referenti sull'organizzazione del lavoro, dovrebbe esserci un confronto con il gruppo di lavoro interessato, per cui ad ogni attribuzione di nuovi compiti al personale dovrà seguire un o.d.s;
5. Ricordiamo inoltre che sul piano prettamente "strumentale" (vedi nuovo protocollo) il Front Office è considerato unico per tutta la DP , mentre in realtà sono 4 con a volte modalità e comportamenti differenti da ufficio a ufficio, di conseguenza riteniamo che vadano armonizzate maggiormente le lavorazioni e anche i comportamenti allo sportello;

**Bisogna scegliere: Imposizione /o condivisione? Risultato x il risultato o creazione anche di uno spirito di squadra? Attribuzione di soli compiti o anche, correlata, la formazione? Siamo chiari: come sindacato non possiamo avere dubbi sul fatto che v'è perseguita la condivisione del lavoro da svolgere, lo spirito di squadra, la formazione abbinata all'attribuzione di compiti.**

Su questi punti speriamo ci sia un confronto franco e produttivo che troverà la nostra massima disponibilità affinché l'avvenuta infelice partenza organizzativa, nel front e back di PD1, possa trasformarsi in un lavoro sereno e in una migliore qualità di servizio all'utenza.