

## DP Bologna. Convocazione del 28 gennaio



# Front e Back office

# APPUNTAMENTO A FEBBRAIO

La Direzione Provinciale si impegna a raccogliere i dati ed a convocarci entro il mese

Avviato il confronto, nel quale portiamo al tavolo la situazione di front e back office in sofferenza, con tempi di attesa ordinari per i contribuenti spesso insopportabili, in v. Larga per esempio al di là delle 2 ore, clima pericolosamente surriscaldato, Lavoratori costantemente sotto pressione, sportelli insufficienti a far fronte alla domanda, attività di front office che ormai si conclude regolarmente anche 1 ora dopo l'orario normale.

Una situazione sotto gli occhi di tutti, che deve essere affrontata adesso, che francamente non crediamo per nulla

limitata a Bologna, ma che sicuramente non è più tollerabile, per i Lavoratori, per i contribuenti, per l'immagine della stessa Agenzia, per il futuro stesso del settore.

Per questo abbiamo chiesto i dati di tutte le sedi alla Direzione Provinciale. Per questo abbiamo chiesto alla Direzione un'inversione di rotta e di dimostrare con i prossimi arrivi quanto l'Agenzia tenga a servizi che funzionino.

Per questo, a fine mese, in convocazione ci aspettiamo dati, fatti e proposte dalla Direzione. Noi ci siamo fatti un nodo al fazzoletto.