

## Produttività 2010

### Ogni anno il carico aumenta

Su richiesta di RdB e delle RS, presso la sede provinciale dell'Agenzia del Territorio di Piacenza il 18 gennaio c'è stato il primo incontro sulle previsioni di Budget 2010.

Come ogni anno alcuni colleghi vanno in pensione, nuove lavorazioni spuntano come funghi ed i lavoratori si trovano sulle spalle un fardello sempre maggiore.



Il lavoro ordinario nel 2009 è ulteriormente aumentato rispetto al 2008 con un +5% delle pratiche Docfa ed un + 14 % di quelle Pregeo con una leggera flessione delle pratiche dei Servizi di Pubblicità Immobiliare che però a fine ottobre 2008 sono stati subito recuperati assegnando ulteriori lavorazioni straordinarie, senza nulla togliere alla gestione Banca Dati per gli aumenti di afflusso. Se il lavoro ordinario aumenta ... chi se ne frega ... se diminuisce, il carico di lavoro aumenta immediatamente. Belle queste rimodulazioni !

Analizzando il Budget 2010 (non ancora definitivo) abbiamo notato delle forti sperequazioni. Il tempo da dedicare alle relazioni con il pubblico è fortemente diminuito passando da 2.700 ore a 2.000 ore, pari a circa 1,5 persone. Ci saremmo aspettati un aumento di ore visto che nel 2009 soltanto a causa delle 10.000 lettere inviate per l'Alta Valenza Fiscale si sono messi a disposizione tre impiegati per ricevere pubblico e rispondere alle chiamate che sommati ai 2 tecnici di servizio e all'URP fanno 6 persone, inoltre le recenti disposizioni operative prevedono una persona che accolga e indirizzi il pubblico che si reca in Catasto e nella sede staccata della Conservatoria. Dovremmo rispettare il Budget e non rispondere più a nessuno?

Le ore del Gestore di Sistema sono calate del 15% anche se i guasti Hardware e software nel nostro ufficio sono triplicati e soltanto l'eliminacode ha richiesto 40 interventi, inoltre lavorare su due sedi non è la stessa cosa che lavorare su una soltanto e nel Budget di questo non se ne tiene conto. Analogo discorso per l'Agente contabile a cui sono state riconosciute, giustamente, 300 ore in più.

Le ore al Catasto Fabbricati sono diminuite di quasi 400 ore mentre quelle del catasto Terreni sono state ripristinate secondo gli effettivi parametri, sempre che l'afflusso non aumenti anche quest'anno.

Il Direttore ha poi segnalato che due impiegati si scambieranno di posto. Abbiamo chiesto di effettuare un interpellato per sentire se ci sono colleghi interessati al cambio di lavoro invece di spostarne due che non desiderano farlo e lui ci ha risposto che non ha intenzione di effettuare interpellati e che il cambio di lavoro è sempre un qualcosa di positivo ed arricchente. Da quando in qua la mobilità è un favore che si fa al dipendente, se non è lui a chiederlo.

Come RdB abbiamo poi fatto notare che il clima di tensione che si è creato negli ultimi mesi dell'anno, con lettere "intimidatorie" che dichiaravano che se non si fosse raggiunto l'obiettivo sarebbe stato punito chi aveva lavorato poco non ha permesso un sereno svolgimento delle attività. Se qualcuno non lavora si interviene, ma non si mandano a **tutti** lettere di questo tenore.

Alcune perplessità sono poi nate sull'assegnazione della nuova impiegata presso la segreteria dopo che negli ultimi anni i pensionamenti ci sono stati in tutti gli altri tre settori dell'ufficio (SPI, GdB e Servizi Tecnici) a cui non è stata data una soddisfacente risposta. Il Direttore ci ha assicurato a breve un ulteriore incontro.