



Agenzia Entrate - RdB chiede la convocazione sui progetti CIVIS ed EMOTICON



Roma, 16/07/2009

Il 15 luglio ci è pervenuta un'informativa relativa all'avvio sperimentale del progetto denominato CIVIS e di quello sulla rilevazione della soddisfazione degli utenti in merito ai servizi erogati dagli uffici di codesta Agenzia.

Leggi tutto e scarica la nota RdB in fondo alla pagina.

Roma, 16 luglio 2009

Al Direttore del Personale dell'Agenzia delle Entrate,

dr. *Girolamo Pastorello*

R O M A

Informativa sindacale del 15 luglio 2009. Progetti “Civis” ed “Emoticon”

Il 15 luglio ci è pervenuta un’informativa relativa all’avvio sperimentale del progetto denominato CIVIS e di quello sulla rilevazione della soddisfazione degli utenti in merito ai servizi erogati dagli uffici di codesta Agenzia.

Riteniamo che la materia di cui all’informativa in oggetto debba essere affrontata con le organizzazioni sindacali, considerato che riguarda l’organizzazione dei servizi ai contribuenti.

Sempre in relazione alla citata informativa cogliamo l’occasione per chiedere chiarimenti sul progetto “sperimentale” per la gestione del protocollo in partenza a Bologna e destinato ad estendersi su tutto il territorio nazionale, non senza rilevare che la presentazione del progetto ai lavoratori è avvenuta senza il preventivo confronto con le organizzazioni sindacali.

Restiamo in attesa di riscontro.

Cordiali saluti.

p/RdB-CUB Pubblico Impiego - Settore Agenzie Fiscali, *Stefania Lucchini*

