

## Emilia Romagna - Tensione nei front office, il caso della Dp di Bologna



Bologna, 29/10/2009

Si stanno ripetendo con ritmo preoccupante i casi in cui Lavoratori dell'ufficio, in particolar modo assegnati ai servizi di front office, nell'esercizio della propria attività si vedono vittime di atteggiamenti e comportamenti offensivi da parte di singoli utenti. Fatti non più episodici che hanno offeso ed **offendono la professionalità e la stessa intima dignità personale**. E' davvero il caso di ricordare come, al momento della stipula del contratto in scadenza, l'Agenzia abbia insistito e voluto introdurre un inasprimento del sistema sanzionatorio, prevedendo *la sospensione dal servizio con privazione della retribuzione* fino ad un massimo di 6 mesi nel caso di *alterchi* anche con gli utenti (art 67 Ccnl).

*Scarica la nota inviata da RdB alla Dp di Bologna e alla Dr dell'Emilia Romagna.*

