



Entrate: Incentivazione dei Front Office delle Direzioni Provinciali per l'anno 2014



Roma, 01/07/2014

Firmato l'accordo sull'incentivazione del personale del front office dell'Agenzia delle Entrate per l'anno 2014.

USB firma l'accordo poiché consente ai lavoratori delle Direzioni Provinciali addetti all'erogazione dei servizi ai contribuenti, di percepire una somma pari al 60% a titolo di anticipazione della quota di risorse da destinare alla remunerazione delle attività di assistenza al contribuente da definire in sede di contrattazione decentrata.

La previsione contenuta in questo accordo migliora quanto previsto nell'accordo del 23 gennaio 2013, non sottoscritto da USB, anche perché aumentava l'orario di apertura al pubblico negli uffici territoriali delle aree metropolitane.

Infatti, mentre nel precedente accordo la distribuzione della suddetta anticipazione era vincolata alle risultanze delle procedure informatiche (profilo utente), introducendo di fatto una remunerazione a cottimo ed un inaccettabile controllo informatico sui lavoratori, invece, nell'accordo odierno si attribuisce alla contrattazione locale l'individuazione dei criteri per l'attribuzione della quota al personale.

Scarica l'accordo in fondo alla pagina.