Pubblico Impiego - Agenzie Fiscali

Piemonte – Entrate, USB interviene con la Dp di Novara: "Troppe criticità non affrontate, ufficio territoriale al collasso"

Novara, 02/11/2022

USB ha inviato la seguente richiesta alla Dp di Novara:

La scrivente O.S:, è venuta a conoscenza di gravi anomalie e criticità, che continuano a sussistere, con specifico riguardo, in particolare, nell'ambito lavorativo della D.P. di Novara all'Ufficio Territoriale.

La grave carenza d'organico, acuita ancor di più, negli ultimi tempi, e che ora, con il venir meno dell'apporto lavorativo delle/i colleghe/i "tirocinanti", a fronte di carichi di lavoro non sostenibili, ripartiti tra un numero sempre più esiguo di colleghe/i, sta facendo degenerare il clima e le condizioni lavorative con grave pregiudizio del benessere delle colleghe/i interessate/i e della stessa efficienza dei servizi forniti all'utenza.

Pochissime /i colleghe/i costrette/i a pressanti richieste di lavorazioni: pratiche civis, istanze via pec o via email, comunicazioni d'irregolarità, liquidazioni , attribuzioni e variazioni codici fiscali, partite iva, registrazione atti, informazioni specialistiche…;

A ciò si aggiunge un dato costante, già più volte segnalato di un notevole flusso d'utenza, anche non prenotata, proveniente dalla vicina Lombardia e da uffici limitrofi;

Per far fronte al notevole e costante flusso dell'utenza, persiste l'attribuzione di mansioni improprie agli addetti del Front-Office che sono preposti al servizio di vero è proprio "*portierato*", ossia la gestione del flusso dell'Utenza, anche con improvvide, ma inevitabili uscite esterne. Le stesse mansioni del servizio di "*Prima Informazione*", per come è strutturato lo stesso, risulta svilente con assegnazione complessive che comporterebbero un effettivo demansionamento.

Ciò premesso, **si chiede incontro urgente** per meglio rappresentare le sofferenze e le criticità segnalate e, con spirito collaborativo, presentare proposte che possono migliorare le condizioni lavorative.

A solo titolo esemplificativo e non esaustivo, per esempio :

- Potenziamento adeguato delle risorse occorrenti anche con temporanee mobilità interne volontarie previo apposito interpello;
- Ridimensionamento dei carichi di lavoro con la previsione di minori lavorazioni in back-office e minori appuntamenti;
- Immediato ripristino delle porte scorrevoli, previste per il necessario ricambio dell'aria e per le condizioni prescritte per la sicurezza e agibilità dei locali, anche ai fini della tutela della salute delle/i colleghe/i, che, da quanto è stato riferito pur essendo state finalmente riparate e quindi si presume funzionanti, non potrebbero essere messe in opera per mancanza delle attestazioni prescritte ai fini dell'agibilità (???!!!);
- Immediato ripristino del servizio di vigilanza che ha dimostrato la sua efficacia e ha già dato dimostrazione di poter dare un notevole sollievo alle criticità rappresentate.

Restando in attesa di urgente riscontro, si porgono i più cordiali saluti.

Novara 28.10.2022

USB P.I. Federazione Provinciale di Novara