



Toscana - Entrate, USB chiede di conoscere i Tempi Unitari Medi (TUM) delle pratiche assegnate



Firenze, 12/06/2026

Questa la richiesta inviata da USB alla Direzione Regionale dell'Agenzia delle Entrate della Toscana, all'Area di Staff - Relazioni Sindacali e Controllo di Gestione:

**Oggetto: richiesta di pubblicazione dei criteri e/o parametri utilizzati nella attribuzione del carico di lavoro individuale annuale al singolo dipendente.**

Tenuto conto, come noto, che la valutazione dell'attività lavorativa di ogni dipendente (cosiddetta performance individuale) è entrata nella vita lavorativa di ognuno, sia egli il dipendente che assegna il programma di lavoro (valutatore), sia egli il dipendente al quale il programma è attribuito (valutato), tenuto altresì conto che la valutazione produce effetti diretti e concreti - sotto numerosi e ben risaputi profili – con la presente siamo a richiedere di conoscere se esistano criteri e/o parametri che attribuiscano ad ogni singolo processo (tipologia di lavorazione) un tempo entro il quale il valutatore si attende la realizzazione di quanto assegnato al valutato.

Questo anche in considerazione del fatto che, in alcune realtà organizzative, gli obiettivi quantitativi annuali sono attribuiti non solo all' unità organizzativa ma anche al singolo dipendente, come obiettivo individuale sul quale avverrà la valutazione (nella sua componente quantitativa). In caso di riscontro positivo, si chiede di conoscere quali siano i parametri utilizzati.

Certi di un cortese riscontro, porgiamo cordiali saluti.

USB PI Esecutivo Regionale Agenzie Fiscali