Pubblico Impiego - Agenzie Fiscali

Uffici Centrali - Allocazione delle sedi centrali presso le Torri dell'Eur. Criticità operative e tutela del benessere del personale.



Roma, 27/11/2026

Questa è la richiesta di incontro con il Capo Divisione Risorse dott. Dorrello e la Direttrice Centrale Risorse Umane dott.sa Caggegi:

La scrivente O.S. in merito alle proposte progettuali relative alla nuova distribuzione degli ambienti di lavoro delle sedi centrali, ritiene necessario intervenire con chiarezza per riportare l'attenzione sulla realtà operativa quotidiana del personale.

Se da un lato i rendering e le immagini elaborate tramite Intelligenza Artificiale restituiscono l’idea di ambienti esteticamente gradevoli, moderni e apparentemente funzionali, dall’altro lato occorre confrontarsi con la realtà concreta di chi quegli spazi dovrà viverli e lavorarci ogni giorno. Tra le lavoratrici e i lavoratori cresce infatti una forte e comprensibile preoccupazione rispetto all’adozione indiscriminata del modello open space.

Non si tratta di timori infondati, bensì di criticità ampiamente documentate e che attengono a piú profili.

Esperienza diretta sul campo: i colleghi che già operano presso la sede della Grande Muraglia segnalano quotidianamente le numerose problematiche connesse a questa configurazione logistica, a partire dall'inquinamento acustico fino alla difficoltà a gestire le normali dinamiche lavorative.

Evidenze scientifiche e organizzative: i numerosi studi in materia di ergonomia e medicina del lavoro evidenziano come gli ambienti privi di adeguata compartimentazione favoriscano cali di produttività, affaticamento cognitivo, aumento dello stress lavoro-correlato e una maggiore esposizione a rischi igienico-sanitari.

Peculiarità delle attività svolte nelle DC dell' Agenzia delle Entrate: le funzioni proprie dell'Agenzia delle Entrate richiedono un delicato equilibrio operativo che un open space tradizionale non può garantire. Da un lato, le attività istruttorie, di analisi, di controllo e di studio delle pratiche esigono silenzio, massima concentrazione e rigorosa tutela della privacy dei dati trattati, dall'altro, il lavoro quotidiano comporta la necessità frequente di effettuare riunioni, confronti tecnici, telefonate di servizio e ricevimenti che risultano incompatibili con la condivisione aperta e indistinta delle postazioni.

La funzionalità di un ufficio non si misura dall'impatto visivo di una patinata simulazione digitale, ma dalla sua reale capacità di mettere il personale nelle condizioni migliori per operare con efficienza, riservatezza e serenità.
Per quanto concerne, invece, la raggiungibilità della nuova sede di servizio, la preoccupazione del personale riguarda l'assoluta esiguitá dei posti macchina previsti e la difficoltá di reperire il parcheggio nelle zone adiacenti agli immobili.

Pertanto, alla luce delle criticitá segnalate chiediamo di aprire un confronto reale e costruttivo prima di procedere con scelte strutturali irreversibili, prevedendo soluzioni logistiche che assicurino ambienti e condizioni idonee alle effettive esigenze lavorative del personale.

Distinti saluti.

Roma, 27 novembre 2026

USB Uffici Centrali