



Veneto - Entrate, mobilitiamo i front office

Sui front-office delle Entrate del Veneto: mentre la DRE ... studia, mobilitiamoci per impostare soluzioni concrete!



Venezia, 14/11/2010

Mercoledì 10 novembre si è svolto l'incontro tra OO.SS e DRE a livello Regionale in cui all'O.d.G. c'era, credevamo, soprattutto la problematicità del servizio all'utenza nei front office della nostra regione. [...]

L'unica soluzione proposta dalla D.R. per risolvere il problema vogliamo indovinare qual è? È la nomina di alcuni nuovi capi team che, allo stato dell'arte, pare l'unica cosa che preme veramente alla D.R. [...]

Come RdB USB abbiamo reso noto a tutti i partecipanti che come O.S. abbiamo richiesto un incontro a livello nazionale relativamente alle problematiche dei servizi ai contribuenti, in cui si chiederà all'Agenzia di investire maggiormente nei servizi e a livello regionale formulavamo la medesima richiesta. [...]

Non avendo ricevuto alcuna proposta di soluzione la nostra O.S. lancia la proposta ai lavoratori, alle RSU, a tutte le OO.SS, di effettuare una giornata regionale di mobilitazione nel Veneto, con la richiesta chiara all'Agenzia di soluzioni immediate rispetto ai problemi del front-office.

Indicativamente nella giornata di giovedì 25 novembre, articolando assemblee nei front office dalle ore 12.00 – 12.15 spiegando all'utenza, alle associazioni di categoria, agli organi dell'informazione che mentre, proprio nel segno della "tax compliance", l'Amministrazione dovrebbe indurre i cittadini ad un rapporto sereno con le tasse, si rifiuta di affrontare i problemi del front – office [...]

Scarica il testo integrale del comunicato in fondo alla pagina.